



# **Avaya one-X™ Deskphone H.323 | 9621G/ 9641G - Guide de l'utilisateur**

16-603594  
Numéro 1  
Mai 2010

## Avis

Bien que des efforts raisonnables aient été déployés pour assurer l'exhaustivité et l'exactitude des informations figurant dans ce document au moment de la mise sous presse, Avaya décline toute responsabilité concernant les éventuelles erreurs commises. Avaya se réserve le droit de modifier ou rectifier les informations contenues dans ce document sans être obligé de notifier quiconque de ces changements.

## Remarque

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM ou d'un émetteur-récepteur radio à proximité immédiate d'un téléphone IP Avaya pourrait provoquer des interférences.

## Décharge de responsabilité relative à la documentation

Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppression réalisés par rapport à la version originale publiée de cette documentation, sauf si ces modifications, suppressions, ajouts ont été effectués par Avaya. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

## Décharge de responsabilité relative aux liens

Avaya ne peut être tenu responsable du contenu ou de la fiabilité des sites Web liés référencés dans ce site ou dans la documentation fournie par Avaya. Avaya ne peut être tenu responsable de l'exactitude des informations, déclarations ou contenu de ces sites et ne cautionne pas nécessairement les produits, services ou informations décrits ou fournis sur ces sites. Avaya ne garantit pas le bon fonctionnement permanent des liens connexes et n'est pas en mesure de contrôler la disponibilité des pages concernées.

## Garantie

Avaya accompagne ce produit d'une garantie limitée. Reportez-vous à votre contrat de vente pour connaître les termes de la garantie limitée. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur la page d'assistance du site Web, à l'adresse suivante : <http://www.avaya.com/support>. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce produit auprès d'un revendeur agréé de Avaya en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le revendeur et non pas par Avaya.

## Licences

LES MODALITÉS DE LICENCE LOGICIELLE DISPONIBLE SUR LE SITE WEB DE AVAYA, [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://support.avaya.com/licenseinfo/), S'APPLIQUENT À TOUTE PERSONNE TÉLÉCHARGEANT, UTILISANT ET/OU INSTALLANT LE LOGICIEL AVAYA, ACHETÉ AUPRÈS DE AVAYA INC., D'UN AFFILIÉ AVAYA OU D'UN REVENDEUR AGRÉÉ D'AVAYA (SELON LE CAS) EN VERTU D'UN ACCORD COMMERCIAL AVEC AVAYA OU UN REVENDEUR AGRÉÉ DE AVAYA. SAUF STIPULATION CONTRAIRE ET SOUS RÉSERVE D'UN ACCORD PAR ÉCRIT DE AVAYA, AVAYA NE PROPOSE PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AILLEURS QUE CHEZ AVAYA, UN AFFILIÉ AVAYA OU UN REVENDEUR AGRÉÉ D'AVAYA, ET AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT DE POURSUIVRE EN JUSTICE VOUS OU TOUTE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT CE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL OU EN AUTORISANT DES TIERS À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM ET AU NOM DE L'ENTITÉ AU COMPTE DE LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ CE LOGICIEL (CI-APRÈS, DÉSIGNÉ DE FAÇON INTERCHANGEABLE PAR "VOUS" OU "UTILISATEUR FINAL") CONSENTEZ À CES MODALITÉS ET CRÉEZ UN CONTRAT OBLIGATOI-

## RE ENTRE VOUS ET AVAYA INC. OU L'AFFILIÉ D'AVAYA CONCERNÉE ("AVAYA").

Avaya accorde une licence à l'utilisateur final dans le cadre des types de licence décrits ci-dessous. Le nombre applicable de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence a été accordée sera de (1), à moins qu'un nombre différent de licences ou d'unités de capacité ne soit spécifié dans la documentation ou autre matériel mis à la disposition de l'utilisateur final. "Processeur désigné" désigne un seul ordinateur autonome. "Serveur" indique un processeur désigné hébergeant une application logicielle devant être accessible par des utilisateurs multiples. "Logiciels" désigne les programmes informatiques en code objet fournis à l'origine sous licence par Avaya et exploités par l'utilisateur final, sur des produits autonomes ou préinstallés sur le matériel. "Matériel" désigne le matériel standard vendu à l'origine par Avaya et exploité par l'utilisateur final.

## Types de licence

Licence de système(s) désigné(s) [Designated System(s) License (DS)]. L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie du logiciel sur un seul Processeur désigné, à moins qu'un nombre de Processeurs désignés ne soit indiqué dans la documentation ou autre matériel mis à la disposition de l'utilisateur final. Avaya peut exiger que le Processeur désigné soit identifié par type, numéro de série et clé de fonction, emplacement ou autre désignation, ou que cette information soit fournie à Avaya par l'utilisateur final, par les moyens électroniques spécifiquement établis à cette fin par Avaya.

Licence prête à l'emploi [Shrinkwrap License (SR)]. En ce qui concerne un Logiciel contenant des éléments fournis par des fournisseurs tiers, l'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel selon les conditions générales des contrats de licence applicables, tels que les licences "prêtes à l'emploi" ou "d'achat au clic" qui accompagnent le Logiciel ou s'y appliquent ("Licence prête à l'emploi"). Le libellé de la Licence prête à l'emploi sera disponible auprès de Avaya à la demande de l'utilisateur final. (voir "Composants tiers" pour plus d'informations).

## Droits d'auteur

Sauf disposition expressément contraire, aucune utilisation ne doit être faite du matériel de ce site, de la documentation et des produits fournis par Avaya. Le contenu de ce site, la documentation et les produits fournis par Avaya, notamment la sélection, la disposition et le design du contenu sont la propriété de Avaya ou des ces donneurs de licences et sont protégés par les droits d'auteur et par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis relatifs à la protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse de Avaya peuvent être considérés comme un délit criminel ou civil en vertu des lois en vigueur.

## Composants tiers

Certains programmes logiciels ou portions de programmes figurant dans ce Produit peuvent contenir des logiciels distribués dans le cadre de contrats avec des tiers ("Composants tiers"), lesquels peuvent s'accompagner de conditions élargissant ou limitant le droit d'utiliser certaines parties du Produit ("Conditions d'un tiers"). Les informations relatives au code source Linux OS diffusé (pour les produits ayant diffusé le code source) et identifiant les détenteurs des droits d'auteur des composants tiers et des modalités de tiers s'y appliquant sont disponibles sur le site Web d'assistance de Avaya : <http://www.avaya.com/support/Copyright/>.

## Prévention contre la fraude aux appels interurbains

La "fraude aux appels interurbains" est l'utilisation non autorisée de vos équipements de télécommunications par un tiers non autorisé (par exemple, une personne qui ne serait ni employée, ni agent, ni sous-traitant de l'entreprise ou qui ne travaillerait pas pour le compte de cette dernière). Vous devez être conscient qu'il existe un risque de fraude

aux appels interurbains associé à votre équipement et qu'il pourrait, dans le cas d'une telle fraude, en résulter des coûts de télécommunications supplémentaires importants.

### Intervention de Avaya en cas de fraude

Si vous pensez être victime d'une fraude aux appels interurbains et avez besoin d'un soutien ou d'une assistance technique, si vous vous trouvez aux États-Unis ou au Canada, appelez la Ligne d'assistance pour les interventions en cas de fraude aux appels interurbains au 1 800 643-2353. Pour obtenir d'autres numéros de téléphone, consultez le site Web Avaya : <http://www.avaya.com/support/>. Les suspicions de vulnérabilité à la sécurité des produits Avaya doivent être signalées à Avaya par courrier électronique adressé à : [securityalerts@avaya.com](mailto:securityalerts@avaya.com).

### Marques

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

### Téléchargement de documents

Pour obtenir les dernières versions de documents, consultez la page Assistance du site Web Avaya : <http://www.avaya.com/support>.

### Contactez l'assistance Avaya

Avaya vous propose un numéro de téléphone que vous pouvez utiliser pour signaler des problèmes ou poser des questions relatives à votre produit. Le numéro de téléphone de l'assistance est : 1-800-242-2121 aux États-Unis. Pour obtenir d'autres numéros de téléphone, consultez le site Web Avaya : <http://www.avaya.com/support>.

### FFC (Federal Communications Commission) - Déclaration sur les interférences

Cet équipement a été testé et considéré conforme aux limites appliquées à un appareil numérique de Classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut générer des interférences préjudiciables aux radiocommunications. Rien ne garantit toutefois que des interférences n'apparaîtront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences préjudiciables à la réception radio ou télévision, ce qui peut être démontré en débranchant l'appareil puis en le rebranchant, l'utilisateur est incité à tenter de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou relocaliser l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance qui sépare l'équipement du récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise raccordée à un circuit distinct de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son exploitation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut engendrer aucune interférence nocive, et (2) doit pouvoir s'accommoder de toute interférence reçue, y compris des interférences susceptibles d'induire une exploitation non souhaitée.

Mise en garde FCC : Tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé par la partie chargée de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur d'exploiter cet équipement.

### Déclaration FCC/Industry Canada Radiation Exposure

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations en radiofréquences pour l'industrie canadienne définies pour le grand public (environnement non contrôlé) et ne doit cohabiter avec aucune autre antenne ni aucun autre transmetteur, ni fonctionner conjointement à ceux-ci.

### Avertissement

Le combiné récepteur contient des dispositifs magnétiques qui attirent les petits objets métalliques. Un soin particulier doit être pris pour éviter toute blessure du personnel.

### Avertissement sur la technologie PoE (Power over Ethernet)

Cet équipement doit être connecté aux réseaux PoE sans acheminement à l'extérieur.

根據國家通訊傳播委員會低功率電波輻射性電機管理辦法規定：

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變

更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，

應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及

醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

### Déclaration de VCCI-Class B :

Selon la norme VCCI, ce produit est catégorisé en Classe B. Utilisé à proximité d'un récepteur radio ou TV dans un environnement domestique, il peut générer des interférences radio. Installez et utilisez l'équipement conformément au manuel d'instruction.



# Sommaire

<b>Chapitre 1 : Présentation du téléphone de bureau 9621G/9641G.....</b>	<b>9</b>
Vue d'ensemble.....	9
Défilement et navigation.....	12
À propos des icônes.....	12
Messages administratifs.....	17
Socle et écran d'affichage réglables.....	18
Utilisation du clavier sur écran.....	18
Nettoyage de l'écran.....	19
Affichage des infos réseau.....	20
<b>Chapitre 2 : L'écran d'accueil.....</b>	<b>21</b>
Options et réglages.....	21
Activation de l'affichage de l'écran du téléphone sur appel.....	23
Activation de l'affichage de l'écran du téléphone à la réception d'un appel.....	23
Paramétrage de l'option Écran téléphone si réponse.....	24
Configuration des options de composition.....	24
Configuration des options de renumérotation.....	25
Afficher les compteurs d'appels.....	25
Configuration des alertes visuelles.....	26
Configuration de la voie audio.....	26
Configuration des noms de contact pour qu'ils s'affichent pendant un appel.....	27
réglage de la luminosité ou du contraste.....	27
Activation et désactivation de la tonalité des touches.....	28
Réglage de l'écran d'accueil pour qu'il s'affiche lorsque le téléphone est inactif.....	28
Activation ou désactivation des tonalités d'erreur.....	29
Sélection de la sonnerie.....	29
Modification de la langue d'affichage.....	30
Paramétrage de l'écran d'accès rapide.....	30
Personnalisation des étiquettes de touche.....	31
Sauvegarde et restauration de vos fichiers de données.....	32
Navigateur.....	33
<b>Chapitre 3 : À propos des fonctions.....</b>	<b>35</b>
Accès au menu Fonctions.....	35
Tableau des fonctions.....	35
Procédure d'appel à partir du répertoire.....	37
Configuration de la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500).....	37
<b>Chapitre 4 : Répondre à un appel.....</b>	<b>39</b>
<b>Chapitre 5 : Procédure d'appel.....</b>	<b>41</b>
Composition d'un numéro d'urgence.....	41
Effacement d'un numéro.....	42
Recomposition d'un numéro.....	42
Procédure d'appel à l'aide de la modification du numéro avant saisie.....	42
Appel d'une personne à partir de la liste des contacts.....	43
Appel d'une personne à partir de l'historique des appels.....	44
Procédure d'appel à l'aide d'un lien de numérotation par clic.....	44

<b>Chapitre 6 : Fonctions standard relatives aux appels.....</b>	<b>45</b>
Activation de la fonction de discrétion.....	45
Mise en attente d'un appel.....	45
Transfert d'un appel.....	46
Téléconférences.....	46
Établissement d'une téléconférence.....	46
Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique.....	47
Mise en attente d'une téléconférence.....	47
Activation de la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique.....	47
Libérer un participant à une conférence téléphonique.....	48
Renvoi des appels.....	48
Renvoi fixe de tous les appels.....	48
Renvoi des appels.....	49
<b>Chapitre 7 : Points d'accès couplés.....</b>	<b>51</b>
Prise d'un appel arrivant sur une ligne couplée.....	51
Participation à un appel sur une ligne couplée.....	51
Procédure d'appel sur une ligne couplée.....	52
<b>Chapitre 8 : Contacts.....</b>	<b>53</b>
Recherche d'un contact.....	53
Affichage des détails d'un contact.....	54
Ajout d'un nouveau contact.....	54
Modification d'un contact.....	55
Configuration des contacts favoris.....	56
Modification du numéro principal d'un contact.....	56
Suppression d'un contact.....	57
<b>Chapitre 9 : Historique des appels.....</b>	<b>59</b>
Consultation de l'historique des appels.....	59
Consultation des détails de l'historique des appels.....	59
Ajout d'une entrée à votre liste des contacts à partir de l'historique des appels.....	60
Suppression d'une entrée de l'historique des appels.....	60
Suppression de toutes les entrées de l'historique des appels.....	61
Désactivation de l'historique des appels.....	61
<b>Chapitre 10 : Utilisation de clés USB avec le téléphone.....</b>	<b>63</b>
Ajout à la liste de contacts à partir d'un fichier externe.....	63
Remplacement de la liste des contacts par un fichier externe.....	64
Copie de la liste des contacts sur une clé USB.....	65
Utilisation temporaire d'une liste de contacts USB.....	65
Utilisation des images de votre clé USB comme économiseurs d'écran.....	66
<b>Chapitre 11 : Récupération des messages.....</b>	<b>69</b>
Connexion à votre boîte vocale.....	69
<b>Chapitre 12 : À propos de l'ouverture et de la fermeture de session sur votre téléphone</b>	<b>71</b>
Connexion à votre poste téléphonique.....	71
Déconnexion du poste téléphonique.....	72
Connexion en tant qu'utilisateur invité.....	72

<b>Chapitre 13 : Applications de l'écran d'accueil Avaya</b> .....	<b>73</b>
Ajout d'emplacements d'horloge universelle.....	73
Visualisation des détails de l'horloge universelle.....	74
Utilisation de l'application Météo.....	75
Utilisation de la calculatrice.....	76
<b>Chapitre 14 : Configuration d'un casque d'écoute Bluetooth®</b> .....	<b>79</b>
Jumelage d'un casque d'écoute Bluetooth® avec votre téléphone.....	79
Utilisation d'un casque d'écoute Bluetooth®.....	80
<b>Index</b> .....	<b>83</b>





# Chapitre 1 : Présentation du téléphone de bureau 9621G/9641G

Votre téléphone de bureau propose de nombreuses fonctions, notamment un écran de téléphone tactile pour l'affichage et la gestion de vos appels, un menu d'options et de paramètres, une liste de contacts, un navigateur WML intégré, une calculatrice, des applications Web telles que la météo et une horloge universelle, ainsi qu'un accès à votre messagerie vocale. L'afficheur du téléphone IP 9621/9641G est en couleur. Vous pouvez également relier jusqu'à trois modules à touches afin d'augmenter le nombre de lignes et de fonction disponibles ; ces modules devront être du même type et du même modèle. Le modèle 9621G ne permet pas de raccorder des modules à touches.

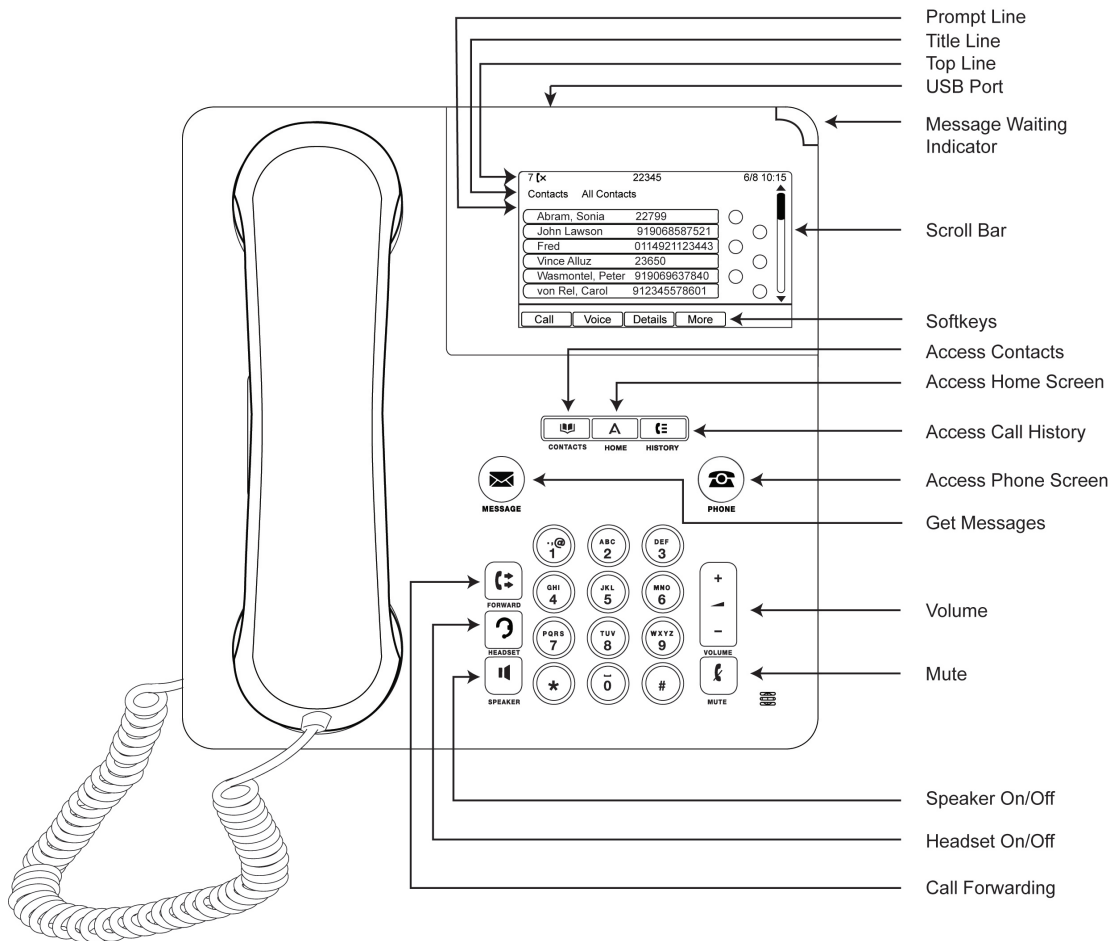
La lettre « G » dans 9621G et 9641G signifie que ce modèle de téléphone de bureau est doté d'un adaptateur Gigabit Ethernet intégré pour accélérer la transmission des données. Le téléphone de bureau 9621G a un affichage plus petit que le modèle 9641G et ne dispose d'aucune interface USB ou Bluetooth. Sauf indications contraires, les deux modèles sont essentiellement les mêmes en termes de fonctions et caractéristiques.

Toutes les fonctions et caractéristiques décrites dans ce guide d'utilisation ne sont peut-être pas disponibles sur votre téléphone de bureau. Si une fonction ou une caractéristique n'est pas disponible, veuillez contacter l'administrateur système.

---

## Vue d'ensemble

## Présentation du téléphone de bureau 9621G/9641G



Le tableau suivant propose une description des touches/fonctions pour les téléphones de bureau .

Nom	Description
Port USB	Insérez un périphérique USB (également appelée clé de mémoire, clé USB, lecteur flash) pour transférer les contacts entre votre téléphone et une source de données externes ; voir <a href="#">Utilisation de clés USB avec le téléphone</a> à la page 63 pour plus d'informations. Vous pouvez aussi recharger certains périphériques alimentés par batterie en utilisant un câble USB pour connecter le périphérique au port USB de votre téléphone. Remarque : le 9621G ne dispose pas de port USB.
Témoin de message en attente	Un voyant rouge allumé dans le coin supérieur droit de votre téléphone indique que des messages sont en attente sur votre boîte vocale. Si l'alerte visuelle est activée, ce voyant clignote lorsque vous recevez un appel.
Témoin d'appel manqué	L'icône du bouton d' <b>historique</b> s'allume lorsque vous avez des appels manqués. La ligne supérieure affiche l'icône <b>Appel manqué</b> et le nombre d'appels manqués.

Nom	Description
Ligne d'invite	Consultez la ligne d'invite pour visualiser des informations utiles, telles que les mesures à prendre sur un écran.
Points d'accès	Le nombre de ligne disponible sur les téléphones de bureau à écran tactile dépend de la configuration de l'écran d'accès rapide (voir <a href="#">Paramétrage de l'écran d'accès rapide</a> à la page 30. Touchez la ligne pour passer ou répondre à un appel.
Lignes	Sur les téléphones de bureau tactile, les icônes d'appel se trouvant au début indiquent les lignes occupées ou libres.. Touchez la ligne pour la sélectionner. Les lignes indiquent également si une fonction est activé ou désactivé dans l'affichage Fonctions .
Touches programmables	Utilisez les touches programmables pour agir sur les objets affichés à l'écran. Les étiquettes de touche programmable indiquent l'action produite par chaque touche. Les étiquettes et les actions varient selon
Message	Appuyez sur le bouton <b>Message</b> pour vous connecter directement à votre système de messagerie vocale.
Touches de navigation	Touchez la flèche vers la droite en haut à droite de l'écran pour passer à l'écran suivant ou à un écran connexe.
Téléphone	Appuyez sur <b>Téléphone</b> pour consulter et gérer vos appels.
Contacts	Appuyez sur <b>Contacts</b> pour consulter les entrées de votre liste de contacts.
Historique	Appuyez sur <b>Historique</b> pour voir une liste des appels entrants, sortants et manqués.
Accueil	Appuyez sur <b>Accueil</b> pour configurer les options et paramètres, vous déconnecter, accéder à vos contacts consulter des informations relatives au réseau. Vous pouvez également accéder aux applications Calculatrice, Horloge universelle et Météo (si elles sont disponibles).
Volume	Appuyez sur la touche <b>Volume</b> pour régler le volume du combiné, du casque d'écoute, du haut-parleur et de la sonnerie.
Casque	Appuyez sur la touche <b>Haut-parleur</b> pour utiliser le casque d'écoute si ce dernier est connecté. Seuls les cordons de casque HIS sont compatibles avec votre téléphone.
Couper micro	Appuyez sur la touche <b>Couper micro</b> pour désactiver votre micro lors d'un appel en cours. Pour reprendre l'appel, appuyez de nouveau sur la touche Discrétion.
Haut-parleur	Appuyez sur la touche <b>Haut-parleur</b> pour passer en mode mains libres. Pour couper le son du haut-parleur, décrochez le combiné.
Renvoi	Appuyez sur la touche <b>Renvoi</b> pour afficher le menu de renvoi d'appels.

---

## Défilement et navigation

Utilisez les touches fléchées haut et bas figurant dans la partie centrale droite de l'écran pour défiler vers le haut ou vers le bas d'une liste. Maintenez appuyée la touche de défilement appropriée pour passer d'une page à l'autre dans le sens choisi ou pour activer le défilement « répét. automatique ».

Pour basculer entre les lignes d'appel et les fonctions, utilisez la touche Fonctions ou la touche Appels Téléphone placée dans le coin supérieur droit de l'écran du téléphone. Appuyez sur Fonctions pour passer de l'écran de téléphone à la liste des fonctions, ou appuyez sur Appels Téléphone pour passer de la liste des fonctions à l'écran du téléphone.

Lorsqu'un élément de liste présente une touche « Détails » (flèche bleue pointant vers la droite), appuyer sur cette touche affiche plus d'informations sur cet élément. Par exemple, le fait d'appuyer sur la flèche à droite d'un nom de contact produit un écran de détails présentant tous les numéros consignés pour cette personne.

















Les objets sont accessibles en les touchant ou en touchant les étiquettes de touche programmable apparaissant à l'écran. Les étiquettes de touche programmable varient selon le contexte. Par exemple, vous pouvez toucher un contact pour appeler cette personne, toucher une ligne sur l'écran du téléphone pour répondre à un appel entrant, pour raccrocher et passer un appel ou pour reprendre un appel mis en attente.












---















## À propos des icônes

Les icônes du tableau suivant indiquent l'état d'un appel, les choix de navigation, les types d'historique d'appels, les types de téléphone des contacts, l'état des fonctions ou l'état d'un périphérique lié ou jumelé.

Selon leur objectif, certaines fonctions apparaissent sur la ligne supérieure, par exemple, pour vous rappeler qu'un casque est actif ou que des appels manqués se trouvent dans le journal des appels. Les autres icônes apparaissent sur les points d'accès pour indiquer l'état des appels. Les icônes figurent également sur les écrans d'application, tels que la liste des contacts, l'historique des appels, ou encore l'horloge universelle et la météo. Les icônes de l'écran d'accueil sont tactiles pour vous permettre de lancer des actions comme la modification des paramètres du téléphone, l'accès au navigateur Web ou aux applications Avaya telles que la calculatrice, l'horloge universelle et la météo. L'administrateur a la possibilité de rajouter des icônes facultatives qui ne figurent pas dans ce tableau. Ces icônes correspondent à des applications en option pour lesquelles l'administrateur sera en mesure de fournir davantage d'informations.









Icône	Description
	L'appel entrant fait l'objet d'une alerte (sonore ou visuelle).
	Ce point d'accès n'est pas actuellement utilisé.
	L'appel est actif.
	Vous avez mis cet appel en attente.
	Indique que vos appels sont transférés.
	Un point d'accès couplé est en cours d'utilisation.
	Le EC500 est allumé.
	Une conférence téléphonique est active.
	Vous avez mis une conférence téléphonique en attente.
	Le volume du haut-parleur est en cours de réglage.
	Le volume du casque est en cours de réglage.
	Touche Détails. Touchez pour afficher plus d'informations à propos d'un élément ou pour accéder aux écrans d'information connexes.
	Enregistrement anonyme en cours.
	Le son de l'appel en cours est coupé.
	Le volume de la sonnerie est désactivé suite à des pressions sur le bouton <b>Volume</b> jusqu'à ce que le volume soit coupé. Pour réactiver le volume, appuyez sur le + du bouton <b>Volume</b> .
	L'administrateur est susceptible de placer cette icône sur l'une de vos touches programmables (à des fins d'économies d'énergie) ou dans le menu Réglages. La

Icône	Description
	touche permet d'éteindre le rétroéclairage. Lorsque le rétroéclairage est éteint, toute activité au niveau du téléphone le rallume.
	Indique que votre téléphone est en mode d'enregistrement anonyme parce qu'aucun numéro de poste n'a été saisi dans les 60 secondes après l'invite ou parce qu'aucun mot de passe n'a été entré. Dans cette situation, le téléphone s'enregistre auprès de son serveur d'appel, mais n'affiche que les points d'accès (pas les fonctions) et n'autorise que les appels sortants. Pour quitter le mode d'enregistrement anonyme, connectez-vous avec un numéro de poste et un mot de passe valides.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre d'équipe est disponible. L'administrateur système configure les équipes selon le besoin.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre d'équipe fait transférer ses appels.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre d'équipe est en communication et non disponible.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre d'équipe est occupé et fait renvoyer tous ses appels.
	Icône d'équipe occupée et de sonnerie.
	Icône d'équipe occupée et de sonnerie (bis).
	Icône d'équipe indiquant qu'un membre d'équipe appelle.
	Icône de l'écran d'accueil désignant le numéro de téléphone général d'un contact favori. Voir <a href="#">Configuration des favoris</a> pour plus d'informations.
	Icône de l'écran d'accueil désignant le numéro de téléphone personnel d'un contact favori. Voir <a href="#">Configuration des favoris</a> pour plus d'informations.
	Icône de l'écran d'accueil désignant le numéro de téléphone professionnel d'un contact favori. Voir <a href="#">Configuration des favoris</a> pour plus d'informations.

Icône	Description
	Icône de l'écran d'accueil désignant le numéro de téléphone portable d'un contact favori. Voir <a href="#">Configuration des favoris</a> pour plus d'informations.
	Historique des appels — tous les appels.
	Historique des appels - appels manqués.
	Historique des appels - appels sortants.
	Historique des appels - appels pris.
	Contact Numéro de téléphone général.
	Contact Numéro de téléphone personnel.
	Contact Numéro de téléphone portable.
	Contact — Numéro de téléphone professionnel.
	Contact — Favori.
	Fonction active.
	Fonction inactive.
	Le téléphone est jumelé et peut communiquer avec un casque d'écoute Bluetooth®.
	Accéder à l'application de navigateur WML de l'écran d'accueil (si elle est disponible).

Icône	Description
	Accès au menu de réglages (téléphone).de l'écran d'accueil.
	Accès à l'application de calcul de l'écran d'accueil.
	Accès à l'application d'horloge universelle de l'écran d'accueil.
	Accès à l'application Météo de l'écran d'accueil.
	Le temps est clair/beau.
	Le temps est partiellement nuageux.
	Le temps est nuageux.
	Le temps est légèrement pluvieux.
	Le temps est pluvieux.
	Le temps est neigeux.
	Le temps est glacial.
	Le temps est orageux.
	Le temps est venteux.
	Le temps est violemment orageux.



Icône	Description
	Permet d'accéder à l'option Nettoyer l'écran du menu principal.
	Permet d'accéder à l'option d'ouverture de session invité du menu principal.
	Permet d'accéder à l'option de déconnexion du menu principal.
	Permet d'accéder aux options d'informations sur le réseau du menu principal.
	Permet d'accéder à l'écran d'options et réglages et au menu d'options du son.
	Permet d'accéder au menu de paramètres des appels dans Options et réglages.
	Permet d'accéder au menu des paramètres d'application dans Options et réglages.
	Permet d'accéder au menu des paramètres avancés dans Options et réglages.

---

## Messages administratifs

Il se peut que l'administrateur envoie des messages importants directement sur votre téléphone, notamment les avis de fermeture anticipée du bureau du fait du mauvais temps ou encore des informations sur une interruption de service imminente.

Ces types de message peuvent prendre plusieurs formes :

- un message texte défilant sur la ligne d'affichage du haut accompagné d'un avertissement sonore,
- un message audio diffusé dans le haut-parleur (ou le casque si ce dernier est activé),
- un écran d'interruption signalant que vous êtes en train de recevoir une alerte audio accompagné des instructions de suppression du message ou de reprise de l'activité.

Lorsque vous recevez un message audio, vous pouvez basculer entre le haut-parleur, le combiné et le casque, mettre un terme au contenu poussé en décrochant ainsi que régler le volume, comme vous le feriez au cours d'un appel normal.

---

## Socle et écran d'affichage réglables

Vous pouvez également régler l'angle d'orientation de l'afficheur. Pour déplacer l'écran d'affichage, tirez légèrement le haut de l'écran d'affichage vers vous. Ce faisant, vous entendrez un déclic. Chacun des déclics correspond à une position de verrouillage de l'écran d'affichage. Tirez doucement l'écran complètement vers vous et poussez pour le ramener à sa position d'origine à plat. Tirez doucement l'écran complètement vers vous et poussez pour le ramener à sa position précédente.

Le téléphone s'installe sur le socle de deux façons : dans la première, le téléphone est en position plate, dans la deuxième, il est incliné. Si votre téléphone est installé à la verticale (installation murale), relevez la languette située sous le crochet commutateur au niveau de l'écouteur (sur le devant du téléphone). Cela maintient le combiné dans la position correcte. Un petit tournevis est nécessaire pour effectuer cette opération.

---

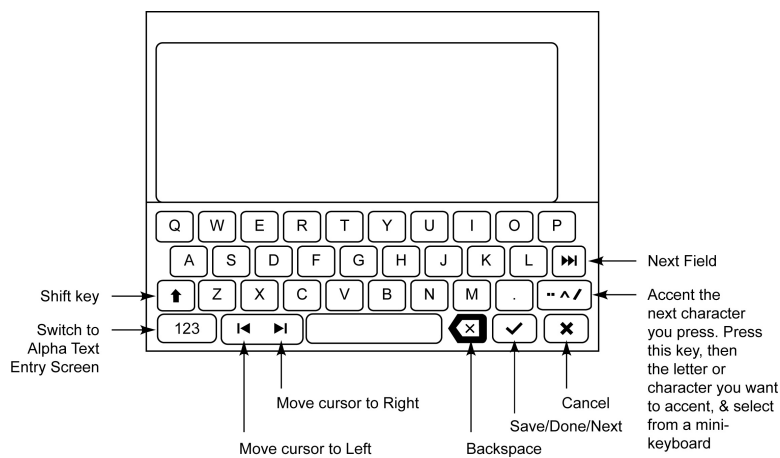
## Utilisation du clavier sur écran

Un clavier sur écran apparaît lorsque vous ajoutez ou modifiez le nom ou le numéro d'un contact ou lorsque vous personnalisez les étiquettes de point d'accès ou de fonction. Vous pouvez basculer entre clavier alphabétique et clavier numérique et vous servir du clavier pour saisir les symboles et les lettres accentuées.

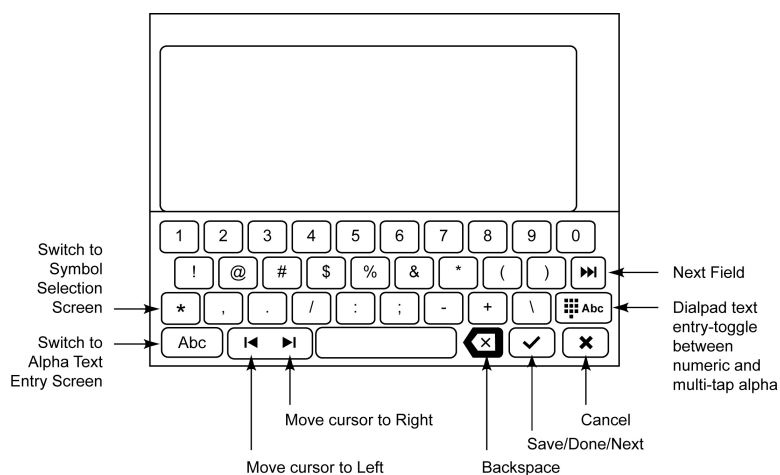
Utilisez les diagrammes qui suivent pour ajouter ou modifier les noms, les numéros de téléphone ou les étiquettes. Le fait de maintenir enfoncée(s) la touche Ret. arr ou les touches droite/gauche produit une « répétition automatique » qui s'interrompt lorsque vous soulevez votre doigt ou votre stylet. N'oubliez pas de toucher la coche « Terminé » une fois les modifi-

cations effectuées ». Utilisez le X « Annuler » pour rejeter les modifications, revenir à l'écran précédent et ainsi conserver les informations d'origine.

**Illustration 1 : Clavier d'entrée texte**



**Illustration 2 : Clavier d'entrée numérique**



## Nettoyage de l'écran

Nettoyez l'écran tactile périodiquement pour enlever les empreintes et autres marques en utilisant un chiffon non pelucheux doux et légèrement humide. À l'écran d'accueil, sélectionnez Réglages puis appuyez sur Nettoyage écran tactile pour désactiver l'écran tactile et le nettoyer sans initier d'action ou d'application. Suivez les instructions affichées et appuyez sur n'importe quelle touche du téléphone, comme Contacts ou Accueil, lorsque vous avez terminé.

### **Avertissement :**

Utilisez seulement de l'eau ou un nettoyant conçu spécialement pour les écrans ACL, d'ordinateurs ou les écrans tactiles. N'utilisez pas de nettoyants forts, de produits pour nettoyer les

vitres, d'abrasifs, d'aérosols, d'ammoniaque ou de solvants pour nettoyer l'écran tactile. Assurez-vous qu'aucune humidité n'entre dans les ouvertures.

---

## Affichage des infos réseau

En cas de problème, l'administrateur système est susceptible de vous demander de vérifier certains paramètres du téléphone et du réseau. Accédez aux informations réseau depuis l'écran d'accueil. Les informations réseau comportent cinq options d'affichage différentes : Réglages audio, Paramètres IP (Internet Protocol), Qualité de service, Interfaces, et Divers.

L'administrateur système vous indiquera les options et les paramètres d'infos réseau qui sont utiles.

# Chapitre 2 : L'écran d'accueil

Appuyez sur la touche Accueil sous l'affichage pour accéder à l'écran d'accueil. L'écran d'accueil dispose d'icônes permettant d'accéder aux options et paramètres de votre téléphone afin de les régler ou de les personnaliser, d'accéder à des applications Web pour obtenir des informations sur l'heure et la météo de différentes parties du monde, d'afficher une calculatrice, de consulter les paramètres du téléphone et du réseau, d'utiliser les touches de composition abrégée et de vous déconnecter. Le contenu exact de votre écran d'accueil dépend de la façon dont l'administrateur a configuré votre système. Cependant, les fonctions Avaya standard suivantes sont généralement incluses :

- Paramètres affiche un menu qui vous permet de modifier les paramètres d'appel, la langue dans laquelle l'information est affichée, l'affichage et le son de l'écran, de jumeler le téléphone à un casque d'écoute Bluetooth, de vous connecter à un téléphone en tant qu'invité, de nettoyer l'écran, de déconnecter le téléphone, et plus encore.
- Horloge universelle indique l'heure et la météo dans d'autres parties du monde.
- L'application Météo présente les conditions météorologiques actuelles dans votre région et les prévisions à court terme.
- Calculatrice donne accès à une calculatrice simple à quatre fonctions.
- Mes images vous permet d'utiliser les images d'une clé USB en tant qu'économiseur d'écran.

Par ailleurs, l'application Contacts vous permet de faire figurer sur l'écran d'accueil jusqu'à 16 icônes de numérotation rapide correspondant à vos numéros favoris. L'administrateur est en mesure de mettre à disposition davantage d'applications Web, notamment un répertoire d'entreprise et une page d'assistance. Pour appeler une application affichée à l'écran d'accueil, il suffit de toucher son icône. Selon le nombre d'applications Avaya, de contacts favoris et/ou d'applications Web administrées, votre écran d'accueil peut disposer d'une deuxième page. Utilisez la barre de défilement située sur la droite de l'écran d'accueil pour consulter la page suivante.

## Remarque :

Les options de réglage qui apparaissent dépendent de la manière dont votre poste a été administré. Il se peut que certaines options décrites dans ce guide ne soient pas à votre disposition.

---

## Options et réglages

Le menu de réglage offre plusieurs choix pour :

- Options et réglages
- Config. Bluetooth

- Informations réseau
- Ouvert. sess. Invité
- F. sess
- Lumière éteinte
- Nettoyage écran tactile
- À propos d'Avaya one-X

Le menu Options et réglages donne accès aux :

- Paramètres d'appel, y compris l'affichage automatique de l'écran du téléphone lorsque vous recevez ou passez un appel, l'activation ou désactivation de la fonction de durée des appels, le contrôle de la recomposition, l'activation ou désactivation des témoins d'alerte visuelle, et plus encore.
- Les réglages d'application, qui permettent notamment de personnaliser les étiquettes des touches, d'activer ou de désactiver l'historique des appels et d'inclure les appels coupés à votre historique des appels.
- Options affich./son, y compris le réglage de la luminosité et du contraste de l'écran du téléphone ou d'un module raccordé, la modification de la sonnerie, la sélection d'une autre langue d'affichage, l'affichage de l'écran d'accès rapide et le réglage du son et de la tonalité des touches.
- Options avancées, y compris la sauvegarde et le rétablissement des paramètres, options et étiquettes de touche. Vous pouvez également configurer l'AGC (Commande automatique de gain) du combiné, du casque et/ou du haut-parleur.
- Réglages VPN, si votre téléphone fait parti d'un réseau privé virtuel et si vous êtes autorisé à consulter ou modifier les paramètres associés. Si vous êtes un utilisateur VPN autorisé, consultez le guide de configuration VPN des téléphones IP de la gamme 9600 (Référence document 16–602968) pour plus d'information.

Configuration Bluetooth vous permet de jumeler un casque sans fil à capacité Bluetooth à votre téléphone afin de pouvoir vous déplacer en cours d'appel. La configuration Bluetooth ne s'applique pas au modèle 9621G.

Informations réseau affiche une synthèse des paramètres relatifs au réseau, informations très utiles lors des dépannages éventuels avec l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez [Affichage des infos réseau](#) à la page 20.

L'ouverture de session en invité vous permet de vous connecter à un téléphone 9621G ou 9641G et d'accéder aux fonctions et à la fonctionnalité du vôtre.

Fin de session est utilisé lorsque vous voulez vous déconnecter du téléphone pour protéger vos paramètres ou pour permettre à un autre utilisateur de se connecter sur votre téléphone. Le fait de se déconnecter permet d'éviter une utilisation non autorisée de votre téléphone. La déconnexion ne s'affiche pas sauf si votre téléphone (et l'éventuel module à touches associé) est à l'état inactif.

La fonction d'extinction d'éclairage dispose d'une icône dédiée que vous pouvez activer pour éteindre temporairement l'écran (et tout module de touches raccordé) afin d'économiser

l'énergie, et ce jusqu'à l'utilisation suivante du téléphone. Par exemple, si vous activez cette icône, l'écran donne l'impression d'être totalement éteint. Mais si vous recevez un appel, appuyez sur l'une des touches du téléphone, ou décrochez le combiné pour passer un appel, l'affichage revient à son niveau de luminosité normal.

Nettoyage de l'écran tactile désactive l'affichage afin que vous puissiez nettoyer les empreintes ou toutes autres marques se trouvant sur l'écran tactile.

À propos d'Avaya one-X indique le numéro de version du logiciel du téléphone.

---

## Activation de l'affichage de l'écran du téléphone sur appel

Paramétrez l'option Écran tél si appel sortant sur Oui pour afficher automatiquement l'écran de téléphone lorsque vous passez un appel.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Paramètres d'appel.
  5. Dans le menu Réglages d'appel, touchez l'option Ecran tél si appel sortant pour changer la valeur de l'option de Oui en Non ou de Non en Oui.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Activation de l'affichage de l'écran du téléphone à la réception d'un appel

Paramétrez l'option Écr. tél si app. reçu sur Oui pour afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous recevez un appel.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Paramètres d'appel.

5. Dans le menu Réglages d'appel, touchez l'option Affichage sur sonnerie pour l'activer ou la désactiver.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Paramétrage de l'option Écran téléphone si réponse

Paramétrez l'option Écran tél si réponse sur Oui pour afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous répondez à un appel.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Paramètres d'appel.
  5. Dans le menu Réglages d'appel, activez l'option Écran téléphone si réponse pour l'activer ou la désactiver.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Configuration des options de composition

Votre téléphone dispose de deux options de composition. Vous pouvez composer le numéro normalement, par exemple décrocher le combiné, attendre la tonalité et composer le numéro de votre choix (composition directe). Vous pouvez aussi configurer la « modification avant saisie », qui reproduit la manière dont un numéro est composé sur un téléphone portable ; vous saisissez tout ou une partie du numéro, revenez en arrière pour corriger un chiffre au besoin, et lorsque vous êtes prêt, lancez le processus de composition à l'aide d'une touche programmable.



### Remarque :

La modification du numéro avant saisie peut ne pas être disponible pour vous, selon la manière dont le système est administré.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages



4. Touchez Paramètres d'appel.
  5. Dans le menu Réglage d'appels, appuyez sur Modification du n° pour activer ou désactiver l'option.Option de numérotation pour basculer entre Raccroché et Modifiable
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Configuration des options de renumérotation

Vous pouvez définir la Renumérotation pour composer de nouveau le dernier numéro appelé ou pour afficher la liste des derniers numéros que vous avez composés.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Paramètres d'appel.
  5. Dans le menu Réglages d'appel, appuyez sur Renumérotation pour passer de Liste (les six, cinq ou quatre derniers numéros affichés lorsque vous appuyez sur Renumérotation, selon le modèle de votre téléphone de bureau) à Un numéro (le fait d'appuyer sur Renumérotation, compose le dernier numéro appelé) ou de Un numéro à Liste.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Afficher les compteurs d'appels

Vous pouvez régler les paramètres d'appel pour afficher la durée des appels. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Paramètres d'appel.

5. Dans le menu Réglage d'appels, touchez **Affich. durée appels** pour activer ou désactiver l'option.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Configuration des alertes visuelles

Lorsque l'option Alerte visuelle est activée, les appels entrants font clignoter le voyant situé dans l'angle supérieur droit du téléphone. Vous pouvez activer ou désactiver l'alerte visuelle.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Paramètres d'appel.
  5. Dans le menu Réglage d'appels, touchez Alerte visuelle pour activer ou désactiver l'option.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Configuration de la voie audio

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il décroche sur le haut-parleur ou sur le casque lorsque vous passez un appel raccroché.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Paramètres d'appel.
  5. Dans le menu Paramètres d'appel, touchez Voie audio.
  6. Touchez le paramètre pour basculer entre les choix disponibles.

Par exemple, si le réglage courant est ""Combiné"", toucher la ligne correspondante lui affecte la valeur ""Casque"". Toucher à nouveau le réglage lui affecte la valeur ""Haut-parleur"", et ainsi de suite.

 **Remarque :**

Si la voie audio est paramétrée sur Casque et que votre casque se sert de la commande crochet commutateur (ce qui est vrai pour la plupart des casque sans fil), la fonction de numérotation vocale n'est pas en mesure de recevoir ce qui provient du casque.

7. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.

## Configuration des noms de contact pour qu'ils s'affichent pendant un appel

Vous pouvez configurer le téléphone de sorte à ce qu'il utilise les noms de votre liste de contacts lorsque le numéro de l'appelant ou de l'appelé correspond à un numéro de la liste de contacts.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Touchez Réglages.
3. Touchez Options et réglages
4. Touchez Paramètres d'appel.
5. Dans le menu Paramètre d'appel, touchez Jumelage contacts/appels pour activer ou désactiver cette fonction.
6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.

## réglage de la luminosité ou du contraste

Ce réglage permet d'ajuster la luminosité du téléphone ou celle d'un module à touches connecté, ou le contraste de ce dernier. Vous ne pouvez pas régler le contraste d'un écran d'affichage de téléphone en couleur.

 **Remarque :**

Le modèle IP 9621 ne pas en charge les modules de touches ; aussi, seule la luminosité s'applique à ce modèle.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Options affich./son.
  5. Sur le menu Écrans/Sons, appuyez sur Luminosité ou sur Contraste.
  6. Touchez Téléphone ou Module selon l'élément dont vous désirez régler la luminosité ou le contraste. Si plusieurs modules de touches sont raccordés, des lignes de module supplémentaires s'affichent.

 **Remarque :**

Le réglage du contraste s'applique seulement à un module à touches et non à l'écran d'affichage couleur.

7. Touchez l'une des extrémités de l'indicateur à barre pour régler la luminosité ou le contraste, suivant le cas.
  8. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Activation et désactivation de la tonalité des touches

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  - 3.
  4. Touchez Options affich./son...
  5. Touchez Son touches pour activer ou désactiver cette fonction.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Réglage de l'écran d'accueil pour qu'il s'affiche lorsque le téléphone est inactif

Par défaut, le téléphone affiche automatiquement l'écran d'accueil lorsqu'il n'y a pas de saisie ou d'autre activité pendant une période donnée. Réglez l'option Revenir à l'écran d'accueil sur Non pour afficher l'économiseur d'écran au lieu de l'écran d'accueil après le délai

d'inactivité. Le délai d'inactivité est par défaut de 10 minutes mais peut être modifié par l'administrateur.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Options affich./son.
  5. Sur le menu Écran/Sons, touchez Revenir à l'écran d'accueil pour modifier le paramètre, Oui (par défaut) à Non, ou Non à Oui.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Activation ou désactivation des tonalités d'erreur

Si l'option Tonalités d'erreur est activée, votre téléphone émet un bip lorsque vous appuyez sur une touche invalide ou que la taille d'un champ est dépassée. Si vous ne souhaitez pas entendre de bips sonores, paramétrez la tonalité d'erreur sur Désactivé.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  - 3.
  4. Touchez Options affich./son...
  5. Dans le menu Écrans/Sons, touchez Tonalités d'erreur pour activer ou désactiver l'option.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Sélection de la sonnerie

Vous pouvez choisir votre sonnerie parmi deux jeux de sons. Les sonneries classiques utilisent des sons synthétisés simples. Les sonneries améliorées utilisent des sons plus riches, plus complexes. Une coche indique la sonnerie actuellement sélectionnée.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Options affich./son...
  5. Sur le menu Écrans/Sons, touchez Personnaliser sonnerie.
  6. Si vous voyez une barre de défilement, défilez pour voir la liste entière des options de sonnerie. Pour basculer d'un jeu de sonneries à l'autre, touchez **Sonneries classiques** ou **Sonneries améliorées**. Sinon, ignorez cette étape et passez à l'étape 6.
  7. Touchez la sonnerie que vous désirez utiliser.
  8. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Modification de la langue d'affichage

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Touchez Options affich./sonAffich./sonLangue & zone.
  5. Dans le menu Écrans/SonsLangue & zone, touchez Langue.
  6. Touchez la langue que vous désirez utiliser.
  7. Appuyez sur **Oui** pour confirmer la langue sélectionnée ou sur **Annuler Non** pour revenir au menu à la liste des langues sans changer la langue.
- 

---

## Paramétrage de l'écran d'accès rapide

Lorsque l'écran d'accès rapide est activé, l'écran du téléphone présente un nombre plus élevé de fonctions ou de touches de composition rapide . Vous pouvez paramétrer le panneau d'accès rapide pour qu'il affiche une (par défaut) ou deux lignes, ou pour qu'il ne présente aucun affichage. Remarquez que l'affichage de l'écran d'accès rapide réduit le nombre de lignes d'appel affichées à trois par page simultanément.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  - 3.
  4. Touchez Options affich./son...
  5. Dans le menu Écran/Sons, appuyez sur le paramètre Afficher le panneau d'accès rapide pour basculer entre les modes d'affichage 1 ligne, 2 lignes et Aucune ligne. , ou Aucune et 1 ligne.
  6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le réglage ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
- 

---

## Personnalisation des étiquettes de touche

Vous pouvez changer les étiquettes associées aux touches de poste, de fonction et de composition abrégée. Par exemple, vous pouvez changer à « Ma ligne » l'étiquette de votre poste. Si vous disposez d'un module à touches relié à votre téléphone de bureau, vous pouvez également modifier ces étiquettes ; par exemple, vous pouvez modifier le poste de l'assistance pour indiquer « Assistance ».

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.

 **Remarque :**

Pour modifier une étiquette figurant sur un module à touches Avaya BM12 relié, appuyez sur la touche **Modifier** du module et passez à l'étape 7.

2. Touchez Réglages.
3. Touchez Options et réglages
4. Touchez Réglages d'application.
5. Sur le menu Réglages d'application, touchez Personnaliser les étiquettes.
6. Touchez soit Postes, soit Intitulés de fonction, selon le type d'étiquette à personnaliser.
7. Touchez l'étiquette à modifier.
8. Utilisez le clavier de modification pour saisir la nouvelle étiquette. Pour plus d'informations sur le clavier, reportez-vous à [Utilisation du clavier sur écran](#) à la page 18.

9. Touchez la **case à cocher** pour enregistrer la nouvelle étiquette ou **Annuler** pour revenir au menu sans enregistrer.
  10. Vous pouvez revenir aux étiquettes de touche par défaut en sélectionnant **Menu Avaya > Réglages > Options et réglages > Réglages d'application > Restaurer intitulés par défaut** et en appuyant sur **Défaut**.
- 

---

## Sauvegarde et restauration de vos fichiers de données

Parallèlement aux sauvegardes automatiques des informations du téléphone lorsque vous modifiez ou mettez à jour des options et des paramètres, et selon la manière dont votre système est administré, vous pouvez lancer une sauvegarde manuelle de vos fichiers de données. Les fichiers de données conservent des paramètres personnels tels que les contacts, favoris et étiquettes personnalisées de votre téléphone, ainsi que tout module de touches, historique d'appels, sonnerie et autres options et paramètres que vous avez configurés dans l'écran d'accueil. Parallèlement, selon le mode d'administration, vous pouvez rétablir les paramètres antérieurs de vos fichiers de données en utilisant l'option de restauration manuelle. Procéder manuellement à une sauvegarde ou une restauration à partir de fichiers enregistrés n'est généralement pas nécessaire. Toutefois, l'administrateur système peut vous inviter à le faire en cas de problème au niveau du système.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Options et réglages
  4. Sélectionnez Options avancées.
  5. Sélectionnez **Sauvegarde/Restauration**.
  6. Appuyez sur la ligne Sauvegarde manuelle pour lancer la sauvegarde des fichiers de données.  
La ligne supérieure affiche des messages pour vous informer que la sauvegarde est en cours puis qu'elle est terminée.
  7. Pour restaurer vos données à partir d'un fichier de sauvegarde, appuyez sur la ligne de restauration manuelle.  
La ligne supérieure affiche des messages pour vous informer que la restauration des données à partir du fichier de sauvegarde est en cours puis qu'elle est terminée. Vos options et paramètres adoptent à présent leurs valeurs antérieures.
-



---

## Navigateur

Votre téléphone est doté d'une capacité de navigateur Web qui peut être utilisée pour introduire des applications supplémentaires. Les éléments disponibles par le biais du navigateur dépendent de la manière dont votre téléphone est administré. Contactez l'administrateur système pour toute question.

Accédez au navigateur via l'écran d'accueil en appuyant sur Accueil. Si vous ne trouvez pas l'option Navigateur à l'écran d'accueil, cela signifie qu'aucune application Web n'est disponible pour votre téléphone.



# Chapitre 3 : À propos des fonctions

Il se peut que l'administrateur ait configuré votre téléphone de sorte à ce que les fonctions soient présentées à l'écran avec les points d'accès ; si c'est le cas, les fonctions se comportent comme indiqué dans ce chapitre mais elles n'apparaissent pas dans un menu Fonctions distinct. Le menu Fonctions vous donne accès aux fonctions de téléphonie avancées telles que Répertoire, Numérotation abrégée, et Renvoi d'appels. Le répertoire vous permet d'appeler d'autres utilisateurs de votre système d'après leur nom. Les options Renvoi fixe de tous les appels et Renvoi d'appel vous permettent de renvoyer les appels entrants vers d'autres numéros. Lorsque cette option est activée, le EC500 permet d'acheminer les appels adressés à votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable. Les fonctions de renvoi sont également listées dans le menu Renvoi. Remarquez que toute fonction affectée à un module à touches relié ne s'affiche pas nécessairement dans le menu Fonctions. Les fonctions particulières disponibles dépendent de la configuration que l'administrateur a effectuée au niveau de votre téléphone.

L'administrateur peut, en outre, placer certaines fonctions sur les touches programmables de l'écran des points d'accès (téléphone). Pour plus de détails sur les fonctions et options disponibles au niveau de votre poste, contactez l'administrateur système.

---

## Accès au menu Fonctions

Sur l'écran du téléphone, touchez la touche **Fonctions** placée dans le coin supérieur droit pour afficher le menu Fonctions.

L'icône DEL à côté du nom de la fonction indique si cette dernière est actuellement activée ou désactivée. Si la DEL à gauche de la fonction est verte, la fonction est activée.



### Remarque :

Pour revenir à l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Appels** placée dans le coin supérieur droit.

---

---

## Tableau des fonctions

Le nom des fonctions est souvent raccourci à des fins d'affichage sur le téléphone ou le modules à touches. Utilisez le tableau suivant pour associer les noms des fonctions standard à leurs abréviations. Selon la manière dont le système est administré, toutes les fonctions

indiquées ici ne seront peut-être pas disponibles. Pour plus d'informations au sujet d'une fonction donnée, adressez-vous à votre administrateur système. Les fonctions peuvent se présenter dans le menu Fonctions, sur une touche programmable ou sur un module à touches rattaché, selon le mode d'administration du module ou du téléphone.

Nom de la fonction	Abréviation commune
numérotation automatique	Numéro de téléphone ou de poste configuré par l'administrateur en tant que numéro de composition automatique, suivi d'une icône de téléphone, ou de « Num auto » ou "AD".
intercom automatique	Intercom automatique
Rappel automatique	Rappel auto
Renvoi de tous les appels	Renvoi d'appel ou Renvoi d'appel avec un numéro de poste tiers, s'il y a lieu
Renvoi d'appel occupé / non rép.	CFBDA
Mettre un appel en garde	Parcage d'appel
Intercept. Appel	Intercept. appel
Blocage du numéro de l'appelant	BloqN°
Déblocage du numéro de l'appelant	DébloqN°
Composer intercom	Compos. intercom
Interception d'appel dirigé	Interc. ap.dirig
EC500	EC500
Protection (numéro de l'appelant)	Exclusion
Poste EC500 appelant	Extension appel
Extended Call Pickup (Interception d'appel étendue)	Ext Pickup (Interc. ap. ét.)
Identification des appels malveillants (MCID)	Act. id. malv.
One-step Recording (Enregistrement de l'appel)	Enreg. Audix
Appel prioritaire	Appel prioritaire
Renvoi fixe de tous les appels	SAC ou SAC avec un numéro de poste tiers, s'il y a lieu
Annonce discrète	Whisper Act (Act. ann. discr.)

 **Remarque :**

Si vous avez personnalisé des étiquettes pour certaines de vos fonctions, elles s'affichent à la place des abréviations présentées ici.

---

## Procédure d'appel à partir du répertoire

Si l'administrateur a mis en place et à votre disposition un annuaire d'entreprise, la fonction d'annuaire vous permet de composer le numéro d'autres utilisateurs présents sur le système en utilisant leur nom.

- 
1. À partir de l'écran Téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions, sélectionnez Répertoire puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
  2. Depuis l'écran du téléphone, touchez **Fonctions** et sélectionnez Répertoire.
  3. Utilisez les touches du clavier pour commencer à épeler le nom de votre correspondant.  
Appuyez sur chaque touche du clavier une fois pour chaque lettre correspondante. Par exemple, pour "Hill", appuyez sur **4, 4, 5, 5**.
  4. Sélectionnez **Suivant** pour consulter le nom se trouvant alphabétiquement après, s'il y a lieu.
  5. Touchez **Effectuer un appel** lorsque vous voyez le nom souhaité.
- 

---

## Configuration de la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500)

La fonction EC500 vous permet de faire sonner simultanément vos appels entrants sur votre téléphone de bureau et votre téléphone portable. Cela vous permet de répondre aux appels adressés à votre bureau même en votre absence. Le numéro du téléphone portable est programmé par l'administrateur système.

- 
1. Défilez vers la droite de l'écran du téléphone pour accéder au menu des fonctions.
  2. Touchez EC 500.

 **Remarque :**

Lorsque EC500 est activé, la ligne supérieure affiche une icône de téléphone portable ; pour une illustration, voir [À propos des icônes](#) à la page 12.

---



# Chapitre 4 : Répondre à un appel

Lorsque vous recevez un appel, il est généralement sélectionné automatiquement. Toutefois, si vous êtes déjà en communication ou si vous recevez plusieurs appels à la fois, vous devrez peut-être sélectionner manuellement l'appel auquel vous souhaitez répondre.

Un appel entrant apparaît sous la forme d'un trait vert avec une icône représentant une cloche qui sonne. Pour répondre à l'appel, il suffit de toucher le point d'accès.



## Remarque :

Selon la manière dont votre téléphone est administré, il peut exister certaines différences dans les étapes décrites dans cette procédure.

---

Répondez à un appel en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Si vous n'êtes pas en communication, décrochez le combiné ou touchez le point d'accès correspondant à l'appel entrant, appuyez sur **Haut-parleur** pour répondre avec le haut-parleur ou encore appuyez sur **Casque** pour répondre avec le casque.
- Si vous êtes déjà en communication, vous devrez peut-être placer l'appel en cours en attente avant de répondre au nouvel appel. Si le téléphone affiche automatiquement l'appel entrant, vous pouvez appuyer sur **Rép-Att** pour mettre automatiquement le premier appel en attente lorsque vous répondez au nouvel appel. Vous pouvez également toucher **Abandon réponse** pour abandonner automatiquement le premier appel lorsque vous répondez au nouvel appel.

Pour afficher automatiquement l'écran du téléphone à la réception d'un appel entrant, définissez l'option Écran tél si appel reçu sur Oui (voir [Activation de l'affichage de l'écran du téléphone à la réception d'un appel](#)).

---

Répondre à un appel



# Chapitre 5 : Procédure d'appel

Si vous n'avez pas d'appel en cours, composez simplement le numéro. Utilisez l'écran du téléphone pour afficher et gérer les appels. Appuyez sur le bouton **Téléphone** pour afficher l'écran principal à tout moment. Lorsque l'écran est affiché, appuyez sur **Téléphone** pour passer en haut de la liste des points d'accès.

- 
1. Décrochez le combiné ou appuyez sur **Haut-parleur** ou **Casque** (le cas échéant) ou encore touchez un point d'accès inoccupé..
  2. Composez le numéro de votre correspondant. Si vous disposez à l'écran d'accueil d'une icône favorite pour ce correspondant, touchez simplement l'icône pour lancer la composition.
- 

---

## Composition d'un numéro d'urgence

Vous n'avez pas à être connecté pour composer un numéro d'urgence. Si la composition d'urgence a été configurée par l'administrateur système, l'écran du téléphone dispose d'une touche programmable Urgence permettant de vous connecter immédiatement au numéro de service d'urgence prédéfini.

- 
1. Touchez la touche programmable **Urgence** . Si vous ne voyez pas la touche programmable **Urgence** , décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton **Téléphone** puis touchez la touche programmable **Urgence** .
  2. Certains systèmes téléphoniques vous rappellent pour confirmer l'urgence. Le téléphone répond automatiquement à l'appel entrant sur le haut-parleur et affiche "Appel d'urgence en cours".
  3. Pour mettre un terme à l'appel d'urgence, touchez la touche programmable **Abandon** ou appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
-

---

## Effacement d'un numéro

---

Appuyez sur Effacer pour effacer tous les chiffres composés et saisir un nouveau numéro. Touchez Effacer pour effacer tous les chiffres composés et saisir un nouveau numéro.

---

---

## Recomposition d'un numéro

- 
1. À l'écran du téléphone, touchez **Renumér.**  
Soit le dernier numéro est recomposé, soit vous accédez à une liste des derniers numéros composés, parmi laquelle vous pourrez sélectionner celui de votre choix. Pour plus d'informations sur les paramètres de renumérotation, reportez-vous à la rubrique [Configuration des options de renumérotation](#) à la page 25.



**Remarque :**

L'administrateur système peut désactiver la fonctionnalité de Renumérotation.

2. Touchez le numéro que vous voulez recomposer.
- 

---

## Procédure d'appel à l'aide de la modification du numéro avant saisie

### Préambules

L'administrateur système doit autoriser cette fonction. Pour configurer la modification de composition, voir [Configuration des options de composition](#) à la page 24.

---

La modification de numéro avant saisie fonctionne exactement comme un appel sur votre téléphone portable, c'est à dire qu'il suffit de commencer à saisir le numéro sans qu'il y ait de tonalité. Au moyen de la touche programmable Ret. arr., vous pouvez revenir en arrière pour modifier le numéro avant de le composer.

- 
1. À l'écran du téléphone, entrez le numéro que vous désirez appeler.
  2. Pour modifier le numéro, utilisez le clavier sur écran et touchez la touche programmable pour effacer le caractère précédent (un caractère par pression). Si vous ne savez pas vous servir du clavier sur écran, voir .Pour déplacer le curseur vers l'avant ou l'arrière, utilisez respectivement les touches programmables fléchées vers la droite ou la gauche.Pour supprimer l'intégralité du numéro, touchez **Effacer**.
  3. Touchez **Appeler**.
- 

---

## Appel d'une personne à partir de la liste des contacts

Vous pouvez appeler une personne qui figure dans votre liste des contacts en énonçant son nom (voir ) [ou en touchant son nom dans la liste](#). Vous pouvez trouver un nom en défilant dans la liste ou en utilisant la zone de recherche. Si vous utilisez les touches du clavier pour saisir les premières lettres du nom, l'écran défilera jusqu'à la première correspondance dans votre liste. Lorsque vous trouvez l'entrée que vous recherchez, touchez cette ligne pour composer le numéro principal de ce contact. Si vous avez saisi des numéros supplémentaires pour ce contact, vous pouvez toucher **Détails** pour les afficher, puis toucher le numéro que vous souhaitez composer.

- 
1. Appuyez sur la touche **Contacts** .
  2. Trouvez le contact que vous recherchez en commençant à saisir le nom de la personne comme il est listé.  
Par exemple, si vous avez ajouté John Smith à votre liste de contacts en tant que "Smith, John", vous commencerez par taper son nom de famille plutôt que son prénom. Chaque fois que vous saisissez une lettre, la liste se modifie pour refléter votre entrée. Vous pouvez également défiler vers le haut ou vers le bas pour trouver le contact.
  3. Pour appeler le numéro principal du contact, touchez la ligne sur laquelle le nom du contact apparaît.
  4. Pour appeler un numéro autre que le numéro principal, touchez **Détails** pour accéder aux informations détaillées sur le contact puis touchez le numéro souhaité.
-

---

## Appel d'une personne à partir de l'historique des appels

- 
1. Appuyez sur le bouton **Historique**.
  2. Appuyez sur l'icône appropriée en haut à droite de l'écran pour consulter tous les appels, les appels manqués, les appels pris ou les appels sortants.  
Pour obtenir des descriptions des différentes icônes, reportez-vous à [À propos des icônes](#) à la page 12.  
Selon l'administration, le rappel d'un appel manqué peut provoquer la suppression de cette entrée dans le journal des appels lorsque l'interlocuteur répond.
  3. Si vous ne voyez pas le nom de la personne que vous recherchez, défilez vers le bas jusqu'à ce que le nom soit affiché.
  4. Lorsque vous voyez le nom de la personne que vous voulez appelez, touchez le nom pour composer le numéro qui y est associé.
- 

---

## Procédure d'appel à l'aide d'un lien de numérotation par clic

Vous pouvez également utiliser un lien de numérotation par clic sur une page Web ou sur tout autre écran offrant un lien de numérotation. Une icône représentant un combiné téléphonique indique ce type de lien.

# Chapitre 6 : Fonctions standard relatives aux appels

Votre téléphone de bureau offre des fonctions relatives aux appels standard comme les fonctions discrétion, transfert d'un appel, renvoi d'appel et conférence téléphonique.

Suivant l'action souhaitée, appuyez sur la touche de téléphone ou sur la touche programmable appropriée en cours d'appel.

---

## Activation de la fonction de discrétion

Lorsque vous activez la fonction Discrétion au cours d'un appel, elle est désactivée automatiquement si vous changez de mode (combiné, casque ou mains libres).

- 
1. Touchez **Couper micro au cours d'un appel pour que votre interlocuteur ne vous entende pas**.
  2. Touchez de nouveau **Couper micro** pour annuler le mode de discrétion.
- 

---

## Mise en attente d'un appel

- 
1. Si vous n'êtes pas en communication sur la ligne que vous souhaitez mettre en attente, touchez cette ligne..
  2. Touchez **Attente**.

 **Remarque :**

Un chronomètre s'affiche lorsque vous mettez un appel en attente. Pour plus d'informations, voir [Afficher les compteurs d'appels](#) à la page 25.

3. Touchez **Reprendre** ou le point d'accès de l'appel en attente pour reprendre l'appel.
-

---

## Transfert d'un appel

- 
1. Depuis l'écran du téléphone, tandis que l'appel que vous souhaitez transférer est actif, touchez **Transf.**
  2. Composez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.
  3. Touchez **Terminer** pour transférer l'appel.
- 

---

## Téléconférences

Vous pouvez utiliser les téléconférences pour parler simultanément avec cinq personnes se trouvant à des emplacements géographiques différents. Des options supplémentaires de conférence téléphonique peuvent être disponibles via la fonction de conférence étendue Meet-Me. Pour plus d'informations sur cette fonction, contactez l'administrateur système.

---

## Établissement d'une téléconférence

- 
1. Sélectionnez une ligne d'appel inactive et appelez le premier participant à la conférence.
  2. Depuis l'écran du téléphone, touchez **Conférence**.
  3. ou au journal des appels à l'historique des appels pour sélectionner une entrée.
  4. Lorsque l'interlocuteur répond, touchez **Joindre** ou OK pour intégrer cette personne à l'appel en cours.
  5. Appuyez sur **Ajouter** pour ajouter un participant à la conférence en cours.
  6. Répétez les étapes 3 et 4 pour ajouter un autre participant à la conférence.
  7. Pour consulter une liste des participants à la conférence, appuyez sur la touche Détails au niveau de la ligne de conférence téléphonique puis :
    - Touchez le nom d'un participant puis touchez **Silence** pour activer la fonction de discrétion pour la personne.
    - Touchez le nom d'un participant puis touchez **Abandon** pour éliminer cette personne de la téléconférence.

- Touchez **Actual.** pour actualiser les détails de la conférence.
- Touchez **Retour** pour quitter l'écran des détails de la conférence et revenir à l'écran de téléphone.

---

## Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique

1. Depuis l'écran du téléphone, sélectionnez votre appel actif.
2. Appuyez sur **Conf**, ou sur **Ajouter** si vous êtes déjà en téléconférence.
3. Sélectionnez l'appel mis en attente que vous voulez ajouter à la conférence.
4. Appuyez sur **Resume** (reprendre) pour reprendre l'appel.
5. Appuyez sur **Participer** pour ajouter la personne à la conférence.

---

## Mise en attente d'une téléconférence

Lorsque vous placez une téléconférence en attente, les autres interlocuteurs peuvent continuer à converser.

Appuyez sur la touche **Attente** au cours d'une conférence téléphonique.

---

## Activation de la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique

Il se peut que vous puissiez mettre une personne en mode de discrétion lors d'une conférence téléphonique à l'aide de la touche programmable Silence. La fonction de discrétion individuelle n'est pas disponible sur tous les systèmes. Si vous ne voyez pas apparaître **Silence** lorsque vous choisissez une personne, c'est que vous ne pouvez pas utiliser la fonction discrétion pour cette personne.

- 
1. Dans l'écran Téléphone, appuyez sur la touche de fonction Détails de la ligne à placer en discrétion au cours d'une téléconférence.
  2. Sélectionnez la personne que vous voulez placer en mode de discrétion.
  3. Appuyez sur **Modifier**.
  4. Appuyez de nouveau sur **Silence** pour désactiver le mode discrétion.
- 

---

## Libérer un participant à une conférence téléphonique

Cette fonction n'est pas disponible sur tous les systèmes.

- 
1. Depuis l'écran du téléphone, sélectionnez votre appel actif.
  2. Appuyez sur **Details**.
  3. Sélectionnez le participant que vous voulez libérer.
  4. **Appuyez sur** Abandonner.
- 

---

## Renvoi des appels

Vous pouvez transférer vos appels entrants vers un autre numéro ou une boîte vocale. Si le renvoi d'appel est activé, une icône de renvoi apparaît sur la rangée supérieure de l'écran et la touche Renvoi s'allume. En outre, toutes vos fonctions de renvoi d'appel peuvent être regroupées sur un écran d'accès rapide, à condition que l'administrateur l'ait configuré. Lorsque le voyant de la touche de renvoi est allumé, une ou plusieurs fonctions de renvoi d'appel sont actives. Les fonctions de renvoi d'appel disponibles sur le téléphone dépendent des options définies par l'administrateur système. Pour plus d'informations à propos des options disponibles, contactez l'administrateur système.

---

## Renvoi fixe de tous les appels

Lorsque la fonction Renvoi fixe de tous les appels (RTA) est activée, vos appels entrants sont acheminés directement vers un numéro de couverture prédéfini, généralement votre messagerie vocale. Les appels entrants sonnent une fois sur votre poste avant d'être acheminés vers le numéro défini par l'administrateur système. Une pression sur Env. tt active la SAC. Si elle est déjà activée, une pression sur le bouton désactivera la fonction. Toucher la touche programmable Env. Tt active la fonction Renvoi fixe de tous les appels ; l'aspect de la touche



programmable change pour indiquer que la fonction est active. Si cette fonction est déjà active, toucher la touche programmable Env. Tt la désactive ; la touche programmable reprend alors son aspect normal. Vous pouvez également activer la fonction Renvoyer tous les appels en utilisant la liste de fonctions du téléphone.

---

Touchez **Env. tt** ou **Renvoi** pour accéder au menu principal du renvoi d'appel. Ensuite, touchez Renvoi fixe de tous les appels pour activer ou désactiver la fonction de renvoi de tous les appels.

---

---

## Renvoi des appels

Plusieurs fonctions de renvoi d'appel peuvent être disponibles pour renvoyer vos appels vers le numéro de votre choix. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction à tout moment. Si elles sont disponibles, vos fonctions de renvoi d'appel sont répertoriées dans un menu Fonctions de renvoi.

- 
1. **Appuyez sur** Renvoi.
  2. Touchez la fonction de renvoi que vous voulez activer ou désactiver.  
Lorsque vous activez la fonction de renvoi d'appels, vous entendez une tonalité vous invitant à saisir le numéro de renvoi.
  3. Saisissez le numéro vers lequel vous voulez renvoyer vos appels, puis appuyez sur la touche Entrée.  
Une fois que vous aurez saisi le numéro de renvoi, vous entendrez une tonalité de confirmation.
-



# Chapitre 7 : Points d'accès couplés

Votre téléphone peut indiquer un ou plusieurs points d'accès couplés à l'écran d'affichage en plus des vôtres. Un point d'accès couplé appartient généralement à une autre personne, mais le couplage vous permet de savoir si ce point d'accès est utilisé, de répondre aux appels sur ce point d'accès ou de rejoindre un appel en cours sur ce point d'accès, à partir de votre téléphone. Vous pouvez aussi passer des appels sortants sur un point d'accès couplé lorsqu'il n'est pas utilisé.

---

## Prise d'un appel arrivant sur une ligne couplée

La prise d'un appel sur une ligne couplée s'effectue essentiellement de la même façon que sur une ligne principale.

- 
1. Sélectionnez la ligne couplée à laquelle vous souhaitez répondre. Touchez la ligne couplée à laquelle vous souhaitez répondre.

La ligne qui sonne est généralement sélectionnée automatiquement. Si vous êtes déjà en communication à l'arrivée d'un appel sur une ligne couplée, vous devez commencer par sélectionner cette ligne (comme pour un appel entrant sur une ligne principale).

2. Touchez **Répondre**.
- 

---

## Participation à un appel sur une ligne couplée

Vous pouvez rejoindre un appel en cours sur une ligne couplée.

- 
1. Sélectionnez l'appel couplé auquel vous souhaitez participer. Touchez le point d'accès de l'appel couplé auquel vous souhaitez participer.

2. Appuyez sur **Pont**.
-

---

## Procédure d'appel sur une ligne couplée

Lorsque vous passez un appel sur une ligne couplée, vous utilisez la ligne de téléphone de quelqu'un d'autre. L'identification de l'appelant peut indiquer que l'appel provient de vous ou de la personne dont vous utilisez la ligne. Pour toute question concernant l'affichage du nom ou du poste auprès du correspondant, contactez l'administrateur système.

- 
1. Touchez la ligne couplée à utiliser.
  2. Appuyez sur **OK** pour obtenir une tonalité d'appel.
  3. ou accédez à la liste de contacts ou au journal des appels à l'historique des appels pour sélectionner une entrée.
-

# Chapitre 8 : Contacts

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 250 noms et jusqu'à 3 numéros de téléphone par nom. Vous pouvez aussi importer ou exporter une liste de contacts à l'aide d'un périphérique USB ; voir [Utilisation de clés USB avec le téléphone](#) à la page 63 pour plus d'informations.

## Remarque :

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Contacts**, toutes les fonctionnalités présentées dans ce chapitre ne seront pas nécessairement présentes. Si c'est le cas, cela signifie que l'administrateur a désactivé la fonction de modification des contacts.

---

## Recherche d'un contact

Vous pouvez rechercher un nom en saisissant le nom au complet ou vous pouvez saisir quelques lettres du nom et laisser le téléphone afficher les entrées correspondantes. Par exemple, si vous appuyez sur 3, la liste des contacts peut afficher les entrées commençant par 3, D, E ou F, en fonction de l'organisation de vos contacts. A chaque pression sur une touche, la liste des contacts accentue un peu plus sa recherche en affichant davantage de correspondances.

- 
1. Appuyez sur **Contacts**.
  2. Avec le combiné raccroché, utilisez le clavier de numérotation pour taper le nom à rechercher.  
Considérez la façon dont votre liste de contacts est établie. Si vous avez configuré vos contacts sous la forme "Nom, Prénom", commencez à taper les lettres du nom. Si vous avez configuré vos contacts d'une manière différente, tapez la (les) lettre(s) les plus susceptibles de correspondre au contact à trouver.
  3. Lorsque vous voyez le contact que vous recherchez :
    - Touchez le numéro de téléphone du contact pour appeler cette personne, ou
    - Touchez la touche **Détails** placée en regard du numéro de téléphone du contact pour sélectionner un numéro de téléphone distinct ou pour afficher des informations relatives à ce contact.
-

---

## Affichage des détails d'un contact

---

1. Appuyez sur **Contacts**.
  2. Trouvez le contact que vous voulez consulter. S'il y a lieu, défilez vers le contact ou utilisez la zone de recherche.
  3. Si vous avez saisi plusieurs numéros pour un contact, touchez la touche **Détails** sur la ligne Contact pour afficher tous les numéros de téléphone associés à cette personne.  
La seule façon de composer un deuxième ou troisième numéro pour un contact est de sélectionner Détails.
  4. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Touchez un numéro pour le composer.
    - Touchez **Modifier** pour modifier les informations détaillées relatives à cette personne.
    - Touchez **Supprimer** pour retirer cette personne de votre liste Contacts.
    - Touchez **Retour** pour revenir à la liste Contacts.
- 

---

## Ajout d'un nouveau contact

---

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Touchez **Nouveau**.
3. Entrez le nom à l'aide du clavier. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation du clavier sur écran](#) à la page 18.
4. Touchez la **case à cocher** pour passer à l'écran de saisie de numéro.
5. Saisissez le numéro de téléphone principal en utilisant le clavier. Le numéro principal est le premier numéro saisi et celui qui s'affichera toujours dans la liste de contacts sans que vous ayez à accéder aux détails du contact.
6. Touchez la **case à cocher** pour indiquer que vous avez terminé la saisie du nom et du numéro de téléphone principal.  
Le téléphone affiche vos entrées sous forme de carte professionnelle.

7. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Pour modifier le nom, touchez la ligne correspondante et modifiez l'entrée selon l'étape 3.
    - Pour modifier le numéro, touchez la ligne correspondante et modifiez l'entrée.
    - Touchez une ligne vide pour ajouter un autre numéro en utilisant le clavier sur écran puis appuyez sur l'icône représentant le type de numéro (portable, travail ou domicile). Répétez cette étape si vous désirez ajouter un troisième numéro pour ce contact.
    - Touchez **Annuler** pour revenir à la liste Contacts sans sauvegarder les informations du nouveau contact.
    - Touchez **Principal** pour modifier le numéro principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Modification du numéro principal d'un contact](#) à la page 56.
  8. Touchez **Enreg.**
- 

---

## Modification d'un contact

---

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Recherchez le contact à modifier.
3. Touchez la touche **Détails** placée à droite du contact pour afficher les informations détaillées.
4. Touchez **+** pour ajouter un autre numéro au contact ou touchez **Modifier** pour modifier le nom ou n'importe lequel des numéros affectés.
5. Pour modifier un nom ou un numéro, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Touchez **Principal** pour modifier le numéro principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Modification du numéro principal d'un contact](#) à la page 56.
  - Touchez le nom ou le numéro à modifier.
  - Touchez une ligne vide pour ajouter un numéro.
  - Touchez **Annuler** pour revenir à la liste Contacts.
6. Utilisez le clavier sur écran pour modifier les informations du contact. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation du clavier sur écran](#) à la page 18.
7. Touchez **Terminé**.

8. Pour modifier d'autres informations du contact, répétez les étapes 5 à 7.
  9. Lorsque vous avez terminé la modification des informations du contact, touchez **Enregistrer**.
- 

---

## Configuration des contacts favoris

Vous pouvez affecter jusqu'à 8 numéros "favoris" issus de votre liste Contacts à des touches de composition rapide sur l'écran d'accueil. Un contact doit être établi avant de pouvoir attribuer des numéros de téléphone favoris.

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Recherchez le contact que vous voulez établir comme favori.
3. Touchez la touche **Détails** pour afficher les informations détaillées du contact.
4. Touchez **Favori**.
5. Touchez le numéro que vous voulez établir comme favori.
6. Saisissez une légende ou une étiquette qui sera associée à ce favori à l'écran d'accueil. Reportez-vous à [Utilisation du clavier sur écran](#) à la page 18 si vous avez besoin d'aide pour saisir le texte d'une légende ou d'un intitulé.
7. Si vous avez saisi la légende ou l'intitulé au moyen du clavier à l'écran, touchez **Terminé**. Sinon, passez à l'étape 8.
8. Touchez **Enreg**.

 **Remarque :**

Pour supprimer un numéro de contact favori de l'écran d'accueil, suivez la même procédure que pour l'établissement et touchez le numéro pour le désactiver. Assurez-vous que son état a changé puis touchez **Enregistrer**.

9. Répétez les étapes 3 à 7 pour établir un autre contact favori.
- 

---

## Modification du numéro principal d'un contact

Si un contact dispose de deux ou trois numéros de téléphone, le numéro principal est le premier numéro de la liste. Il s'agit du numéro composé lorsque vous touchez un contact de la



liste des contacts. Par défaut, le premier numéro que vous entrez pour un contact est le numéro principal.

- 
1. Appuyez sur **Contacts**.
  2. Recherchez le contact pour lequel vous voulez modifier le numéro principal.
  3. Touchez la touche **Détails** pour afficher les informations détaillées du contact.
  4. Touchez **Modifier**.
  5. Touchez **Principal**.
  6. Touchez le numéro que vous désirez établir comme nouveau numéro principal.
  7. Touchez **Terminé**.
  8. Touchez **Enreg.**
- 

---

## Suppression d'un contact

- 
1. Appuyez sur **Contacts**.
  2. Touchez la touche **Détails** du contact que vous souhaitez supprimer.
  3. Touchez **Supprimer**.
  4. Touchez de nouveau **Supprimer** pour confirmer ou **Annuler** pour annuler la suppression et revenir à la liste des contacts.
-



# Chapitre 9 : Historique des appels

L'écran d'historique propose une liste des appels récents accompagnée de leur état (manqué, pris ou sortant) et du nom et numéro de l'appelant (si disponible), l'heure et la durée de l'appel. L'historique des appels indique également les appels couplés, le nombre d'appels manqués provenant d'un numéro spécifique. Si vous êtes membre d'un groupe d'interception, tous les appels que vous avez interceptés pour un tiers ou que vous avez manqués et qui ont été pris par une autre personne du groupe d'interception s'affichent avec une icône de transfert pour vous permettre d'examiner les détails de ce type d'appel. Si vous avez manqué un ou plusieurs appels, la touche Journal des appels Historique des appels s'allume et l'icône Appels manqués ainsi que le nombre d'appels manqués s'affichent sur la ligne supérieure. Pour appeler une personne figurant dans l'historique des appels, voir [Appel d'une personne à partir de l'historique des appels](#) à la page 44.

---

## Consultation de l'historique des appels

- 
1. Appuyez sur Journal Historique des appels.  
Vous pouvez passer en haut de la liste en appuyant de nouveau sur .
  2. Si vous souhaitez consulter une autre liste, touchez l'icône correspondante (appels pris, sortants ou manqués) située dans l'angle supérieur droit.
  3. Défilez vers le haut ou le bas pour consulter les entrées de la liste.
- 

---

## Consultation des détails de l'historique des appels

- 
1. Appuyez sur Historique.
  2. Pour afficher une autre liste, touchez l'icône de l'angle supérieur droit correspondant à la liste à consulter.
  3. Si vous ne voyez pas l'appel dont vous souhaitez consulter les détails, utilisez la barre de défilement pour y accéder.

4. Touchez la flèche droite figurant sur l'appel dont vous souhaitez afficher les informations détaillées.
  5. Touchez **Retour** pour revenir à la liste, touchez **Supprimer** pour supprimer cet appel du journal ou touchez **+Contact** pour ajouter cette personne et ce numéro de téléphone à la liste de vos contacts.
- 

---

## Ajout d'une entrée à votre liste des contacts à partir de l'historique des appels

- 
1. Appuyez sur **Historique**.
  2. Touchez le bouton **Détails** du numéro à ajouter à la liste des contacts.
  3. Touchez **+Contact**.
  4. Modifiez le nom ou le numéro, s'il y a lieu.
  5. Appuyez sur **Terminé** puis sur **Enregistrer**.
- 

---

## Suppression d'une entrée de l'historique des appels

- 
1. Appuyez sur **Historique**.
  2. Sélectionnez le numéro à supprimer.
  3. Appuyez sur **Suite > Supprimer**.
  4. Appuyez sur **Supprimer** ou sur **OK** pour confirmer ou appuyez sur **Annuler** si vous ne souhaitez pas le supprimer.
  5. Si vous ne voyez pas l'entrée que vous voulez supprimer, utilisez la barre de défilement pour y accéder.
  6. Touchez la touche **Détails** correspondant à l'entrée que vous souhaitez supprimer pour afficher des informations détaillées sur l'appel.

7. Touchez **Supprimer**.
  8. Touchez **Supprimer** à nouveau pour confirmer, ou touchez **Annuler** si vous ne souhaitez pas supprimer cette entrée.
- 

---

## Suppression de toutes les entrées de l'historique des appels

La suppression de toutes les entrées de l'historique des appels permet de supprimer tous les appels de la liste en cours de consultation. Par exemple, si vous êtes en train de consulter la liste des appels sortants, seuls les appels sortants seront supprimés. Toutefois, si vous êtes en train de consulter la liste de tous les appels, le fait de toucher **Eff. tt** supprimera tous les appels.

- 
1. Appuyez sur **Historique**.
  2. Si vous ne souhaitez pas supprimer tous les appels, touchez l'icône dans l'angle supérieur droit représentant la liste à effacer. Sélectionnez la liste à supprimer.
  3. Touchez **Eff. tt** pour supprimer toutes les entrées de la liste en cours de consultation.
  4. Touchez **Eff. tt** pour confirmer. Appuyez sur **Oui** pour confirmer.
- 

---

## Désactivation de l'historique des appels

Vous pouvez activer ou désactiver la consignation des appels. Si votre téléphone dispose de points d'accès couplés, vous pouvez choisir d'inclure ou non les appels vers vos lignes couplées dans le journal historique des appels.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez **Réglages**.
  3. Touchez **Options et réglages**.
  4. Touchez **Réglages d'application**.
  5. Appuyez sur **Journal des appels Historique des appels** pour activer ou désactiver cette fonction.

Pour désactiver/activer la consignation des lignes couplées, touchez Enregistr. appels rejoints.

6. Touchez **Enregistrer** pour enregistrer le nouveau réglage ou **Annuler** pour revenir au menu Régl. d'application.
-

# Chapitre 10 : Utilisation de clés USB avec le téléphone

Sous réserve de l'autorisation de l'administrateur et si votre téléphone est muni d'une interface USB et que vous disposez d'une clé USB (bus sériel universel) (aussi appelée périphérique USB ou mémoire USB), vous pouvez vous connecter au téléphone de partout dans le monde, ajouter des contacts à votre liste de contacts à partir d'une adresse électronique ou d'un autre logiciel pour PC et vous servir des photos se trouvant sur la clé comme économiseur d'écran. Vous pouvez également copier votre liste de contacts du téléphone vers une clé USB, remplacer le contenu de la liste des contacts actuelle du téléphone par celle qui se trouve sur la clé USB ou utiliser temporairement les contacts figurant sur la clé USB au lieu de la liste des contacts du téléphone.

## Remarque :

Le téléphone IP 9621 ne dispose d'aucune interface USB.

Avaya propose une application PC appelée Avaya one-X™ Deskphone USB Companion qui permet de configurer les options USB de votre périphérique/téléphone. Après avoir effectué certaines configurations, l'administrateur peut ensuite vous aider à déterminer les options disponibles et à utiliser l'outil de configuration.

## Remarque :

Connexion USB : si vous disposez d'une capacité de connexion par USB automatique, les seuls contacts que vous verrez sont ceux figurant sur la clé USB. Notez que lorsque vous utilisez la connexion par USB, l'option Fin de session du menu n'est pas disponible ; la déconnexion se fait en retirant la clé USB.

Après la configuration, une fois la clé USB insérée dans la prise USB du téléphone, soit une liste d'actions/options USB s'affiche, soit le téléphone vous informe que vous ne pouvez pas continuer car le périphérique n'est pas pris en charge ou qu'il dépasse la puissance disponible du téléphone. L'alimentation de l'interface USB dépend de la façon dont le téléphone est alimenté et de ses paramètres d'administration. Seuls les systèmes de fichiers FAT ou FAT32 sont à l'heure actuelle pris en charge ; les clés USB avec systèmes de fichiers NTFS ne sont pas prises en charge. Les LUNS multiples ne sont pas pris en charge.

---

## Ajout à la liste de contacts à partir d'un fichier externe

Utilisez une clé USB pour ajouter des contacts à votre liste de contacts à partir d'un fichier externe. N'oubliez pas que votre liste de contacts ne peut pas contenir plus de 250 entrées. Les fichiers de contacts fusionnés ou ajoutés à la liste de contacts du téléphone doivent se

trouver dans un format spécifique. Pour s'assurer que le fichier est dans le format approprié, il suffit d'exporter la liste de contacts du téléphone sur votre clé USB pour créer automatiquement un fichier convenablement formaté. Avaya fournit aussi un outil tableur qui utilise des macros pour convertir vos contacts Outlook dans le format utilisé par votre téléphone. Pour obtenir des informations sur cet outil, recherchez "Avaya one-X USB Companion" sur le site d'assistance Avaya à l'adresse <http://www.avaya.com/support>.

- 
1. Branchez la clé USB sur la prise située sur l'arête centrale supérieure du téléphone.
  2. Touchez **Sélect.** pour sélectionner Fusionner fichier et contacts tél..  
L'option de fusion est affichée seulement lorsque le fichier USB et le téléphone ont des contacts.
  3. La fusion s'opère automatiquement. Une fois la fusion terminée, consultez les statistiques qui indiquent le nombre d'entrées, les entrées en double et les erreurs.
  4. Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer la liste de contacts fusionnée sur la clé USB et retourner à la liste de contacts/actions USB, ou appuyez sur **Quitter** pour revenir à la liste de contacts/actions USB sans enregistrer le fichier fusionné sur la clé USB.

 **Remarque :**

Tenter de fusionner plus des 250 entrées permises produit un écran Liste pleine qui vous permet soit de sauvegarder la liste partielle (les 250 premières entrées), soit d'annuler la fusion sans enregistrer le contenu du fichier externe sur le téléphone.

---

## Remplacement de la liste des contacts par un fichier externe

Utilisez une clé USB pour remplacer l'ensemble de votre liste de contacts par les contacts figurant dans un fichier externe. Les contacts entrants doivent avoir un nom et entre un et trois numéros de téléphones avec type associé. S'il n'est pas fourni, le numéro prend le type par défaut qui est général. L'administrateur système peut fournir des informations de format détaillées à propos des fichiers de sources de données externes.

- 
1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'arête supérieure gauche supérieure centrale de votre téléphone.
  2. Faites défiler l'affichage jusqu'à Remplacer contacts tél par fichier, **puis appuyez sur Sélect. ou directement sur la ligne Remplacer contacts tél par fichier.**



3. Examinez les statistiques affichées, qui indiquent le nombre d'entrées valides et non valides et le cas échéant, le nombre d'entrées au-delà du maximum de 250 contacts téléphoniques.
  4. **Appuyez sur** Enreg. ou OK pour remplacer votre liste de contacts par le fichier figurant sur le périphérique USB, ou sur **Annuler** pour annuler le remplacement et conserver votre liste de contacts actuelle.
- 

---

## Copie de la liste des contacts sur une clé USB

Vous pouvez copier l'intégralité de votre liste de contacts du téléphone vers une clé USB pour la conserver ou l'utiliser dans un logiciel externe. Si la clé USB contient déjà un fichier de contacts, vous devez d'abord confirmer que vous souhaitez remplacer ce fichier.

---

1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'arête supérieure gauche supérieure centrale de votre téléphone.
  2. Faites défiler l'affichage jusqu'à **Écrire contacts tél** dans fichier **au moyen du contrôle de défilement, puis appuyez sur Sélect. ou directement sur la ligne Écrire contacts tél dans fichier.**
  3. Appuyez sur **OK**.
  4. Si votre périphérique USB contient actuellement un fichier de contacts, appuyez sur **Enregistrer** pour confirmer que vous souhaitez remplacer ce fichier par la liste de contacts du téléphone.
- 

---

## Utilisation temporaire d'une liste de contacts USB

Vous pouvez utiliser temporairement un fichier de contacts figurant sur une clé USB plutôt que la liste des contacts de votre téléphone, tant que la clé USB reste connectée au téléphone. Par exemple, copiez la liste de contacts sur votre clé USB et emportez cette dernière avec vous en voyage. Si vous avez accès à un téléphone client équipé du tout dernier logiciel téléphonique sur un autre site, vous pouvez connecter un périphérique USB et utiliser votre liste de contacts.

1. Branchez la clé USB contenant le fichier de contacts que vous souhaitez utiliser sur la prise située sur l'arête supérieure gauche l'arête supérieure centrale de votre téléphone.
2. Faites défiler l'affichage jusqu'à Utilis fichier contacts si dispo **au moyen du contrôle de défilement, puis appuyez sur Sélect., ou directement sur la ligne Utilis fichier contacts si dispo.**
3. Appuyez sur **OK** pour accéder à la liste de contacts figurant sur votre périphérique USB.

Les éventuelles modifications ou mises à jour apportées à la liste de contacts alors que la clé USB est connectée ne concernent que le fichier temporaire présent sur la clé et pas la liste des contacts téléphoniques « normale ».

---

---

## Utilisation des images de votre clé USB comme économiseurs d'écran

Si votre périphérique USB dispose d'un répertoire de niveau supérieur nommé `\Pictures` ou d'un autre répertoire d'images correctement administré, vous pouvez utiliser les images qu'il contient pour alimenter l'économiseur d'écran de votre téléphone. Chaque image s'affiche pendant 5 secondes, à moins que vous ne précisiez une valeur différente (comprise entre 5 et 999 secondes). Les hauteur et largeur maximales de chaque image sur le modèle IP 9621G sont de 480 x 272 pixels. Les hauteur et largeur maximales de chaque image sur le modèle IP 9641G sont de 480 x 272 pixels. Les fichiers doivent être au format JPEG (.jpg ou .jpeg). L'administrateur peut vous aider à configurer cette fonction. L'administrateur est également en mesure de la désactiver, auquel cas, l'option « Mes images » ne figure pas dans le menu Avaya.

[Utilisation de clés USB avec le téléphone](#) à la page 63 introduction de ce chapitre, l'application Avaya one-X™ Deskphone USB Companion comprend un utilitaire qui vous permet de convertir vos images au format approprié.

- 
1. Branchez la clé USB sur la prise située sur l'arête centrale supérieure de votre téléphone.
  2. Sur le téléphone, appuyez sur la touche **Accueil**.
  3. Sélectionnez **Mes images** pour commencer immédiatement à afficher les images issues du répertoire d'images de votre périphérique USB sur le téléphone, puis à tout moment lorsque l'écran s'éteint une fois le délai d'inactivité administré écoulé.

 **Remarque :**

Si vous déconnectez la clé USB du téléphone, l'économiseur d'écran standard revient une fois le délai d'inactivité écoulé.

---



# Chapitre 11 : Récupération des messages

---

Appuyez sur la touche **Message** pour vous connecter directement à votre système de messagerie vocale.

La touche Message allumée et le témoin rouge dans le coin supérieur droit de votre téléphone indiquent que vous avez des messages. Les messages sont une fonction administrée. Contactez l'administrateur système pour toute question.

---

---

## Connexion à votre boîte vocale

- 
1. Pour vous connecter à votre boîte vocale, appuyez sur la touche **Message**.
  2. Suivez les invites de votre système de messagerie vocale.
-



# Chapitre 12 : À propos de l'ouverture et de la fermeture de session sur votre téléphone

La connexion et la déconnexion n'affectent ni vos préférences, ni les informations d'appel, ni les options si vous partagez un téléphone avec d'autres utilisateurs. Déconnectez-vous pour éviter qu'un autre utilisateur ne se serve de votre téléphone pendant votre absence.

## Remarque :

Suivant la manière dont votre téléphone est administré, par exemple selon que la sauvegarde du journal des appels de l'historique des appels est activée ou non, les informations du journal de l'historique peuvent être perdues lorsque vous vous déconnectez de votre poste.

Votre administrateur peut vous fournir un périphérique USB doté d'un numéro de poste et d'un mot de passe pré-programmés, ou un outil PC qui permet de transférer ces informations sur un périphérique USB. Cela vous permettra d'utiliser la clé USB pour vous connecter automatiquement au poste et au mot de passe administrés, à partir de n'importe quel téléphone du système. Adressez-vous à l'administrateur pour tous les détails. Si vous ouvrez une session au moyen de l'option Ouvert. sess. USB, le seul moyen de fermer la session consiste à retirer le périphérique USB du connecteur du téléphone.

## Remarque :

Lorsque vous utilisez la connexion par USB, les seuls contacts que vous pourrez voir sont les contacts se trouvant sur la clé USB. Pour plus d'informations, voir la section [Utilisation de clés USB avec le téléphone](#) à la page 63.

---

## Connexion à votre poste téléphonique

Connectez-vous depuis l'écran initial à l'invite de saisie du poste.

- 
1. Entrez votre poste.
  2. Touchez **Entrée**.
  3. Entrez votre mot de passe.
  4. Touchez **Entrée**.
-

---

## Déconnexion du poste téléphonique

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Touchez Ferm. sess.
  4. Touchez **Ferm. sess.** pour confirmer.
- 

---

## Connexion en tant qu'utilisateur invité

Connectez-vous sur un autre téléphone en tant qu'invité pour retrouver la fonctionnalité et les caractéristiques de votre propre téléphone. Connectez-vous sur un autre téléphone tactile en tant qu'invité pour retrouver la fonctionnalité et les caractéristiques de votre propre téléphone. Cela peut se produire, par exemple, lorsque vous utilisez temporairement le téléphone d'un bureau de visiteur et que vous souhaitez que votre liste de contacts soit disponible. Le téléphone doit être raccroché pour sélectionner cette fonction.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Réglages.
  3. Sélectionnez Ouvert. sess. invité
  4. Composez votre numéro de poste.
  5. Touchez **Entrée**.
  6. Touchez Mot de passe
  7. Saisissez votre mot de passe.
  8. Touchez **Entrée**.
  9. Défilez vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner la durée prévue (1 à 12 heures) pendant laquelle vous utiliserez ce téléphone. Vous pouvez vous déconnecter en tant qu'invité à tout moment, quelle que soit la durée sélectionnée.
  10. Touchez **Entrée**.
-



# Chapitre 13 : Applications de l'écran d'accueil Avaya

Avaya propose trois applications pratiques avec votre téléphone. L'application Horloge universelle permet de connaître l'heure, la température, le jour et la date d'une ville ou d'un pays sélectionné. L'application Météo donne les prévisions météo d'un emplacement que vous avez spécifié, grâce à un service Internet. L'application Calculatrice vous permet de faire des calculs en utilisant l'écran tactile.

## Remarque :

Si aucune des applications décrites dans ce chapitre ne s'affiche lorsque vous appuyez sur la touche **Home**, votre administrateur ne les a probablement pas mises à votre disposition.

---

## Ajout d'emplacements d'horloge universelle

Vous pouvez établir jusqu'à six emplacements pour lesquels vous souhaitez vérifier l'heure et consulter des renseignements connexes. Une fois les emplacements établis, l'application Horloge universelle affiche l'heure du jour ainsi qu'une icône représentant les conditions météorologiques de l'emplacement. Vous pouvez constater rapidement s'il fait nuit ou jour ; lorsque l'arrière-plan est bleu ciel, l'heure indiquée se trouve entre le lever et le coucher du soleil et si l'arrière-plan est bleu foncé, l'heure indiquée se trouve entre le coucher et le lever du soleil. Vous êtes également en mesure de consulter des informations détaillées portant sur un emplacement spécifique telles que l'heure, la date, la température ainsi que les conditions météorologiques courantes ; reportez-vous à la rubrique Visualisation des détails de l'horloge universelle pour plus d'informations. Les informations météorologiques de l'Horloge universelles sont mises à jour toutes les trois heures.

## Remarque :

Si l'application Météo ne s'affiche pas lorsque vous appuyez sur la touche **Home**, votre administrateur ne l'a probablement pas mise à votre disposition.

## Remarque :

Cette application se sert de la connectivité Internet pour obtenir les informations propres à un site. Si l'accès à Internet ou le service Weather.com est interrompu ou si l'emplacement ne renvoie pas de données, une icône d'avertissement apparaît.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Horloge universelle.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si ce n'est pas la première fois que vous accédez à l'application Horloge universelle, passez à l'étape 4.
- Si c'est la première fois que vous accédez à l'application Horloge universelle, un écran de saisie des emplacements s'affiche automatiquement pour vous permettre d'entrer un code postal des États-Unis, une ville, une ville et un état ou encore une ville et un pays. Les entrées peuvent avoir jusqu'à 60 caractères. Pour plus d'informations sur le clavier, reportez-vous à [Utilisation du clavier sur écran](#) à la page 18. Enregistrez l'entrée en utilisant la **case à cocher** du clavier à l'écran.

 **Remarque :**

Si plusieurs possibilités existent, l'écran affiche une liste contenant jusqu'à 10 emplacements potentiels. Touchez un lieu dans la liste pour le sélectionner ou touchez **Retour** pour revenir à l'écran de saisie de lieu sans procéder à aucune sélection. Si le lieu souhaité ne s'affiche pas, touchez **Retour** puis entrez davantage d'informations, notamment une virgule suivie d'un nom de pays.

4. Lorsque l'écran des emplacements est affiché, vous pouvez :

- Appuyez sur Ajouter pour ajouter d'autres emplacements, utiliser le clavier sur écran pour saisir les informations suivant la description de l'étape 3 et les enregistrer à l'aide de la coche, ou
- appuyez sur une ligne d'emplacement pour consulter les détails s'y rapportant ou pour la supprimer, ou encore
- appuyez sur **Retour** pour revenir à l'écran d'accueil.

---

## Visualisation des détails de l'horloge universelle

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Touchez Horloge universelle.
3. Touchez la ligne de l'emplacement que vous voulez consulter. Les détails comprennent l'heure locale, la date, le nom de l'emplacement, la température locale et une icône représentant les conditions météo locales. Si la température n'est pas disponible, deux tirets s'affichent. Lorsque la météo locale n'est pas disponible, ce détail n'est pas renseigné.

 **Remarque :**

Les unités de température sont contrôlées par les Unités d'affichage de l'application Météo.

4. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Touchez Supprimer pour supprimer cet emplacement de l'application Horloge universelle.
- Touchez **Retour** pour revenir à l'écran d'accueil.

## Utilisation de l'application Météo

Pour activer l'application Météo, vous devez entrer la ville ou le code poste de l'emplacement pour lequel vous désirez obtenir les bulletins météorologiques, et indiquer si vous voulez que la température et la vitesse du vent soit affichées en unités anglaises ou métriques. Une fois que vous avez établi l'emplacement et la forme d'affichage des données, l'application Météo affichera la température actuelle, la vitesse des vents et le taux d'humidité (si la température est supérieure à 50 degrés Fahrenheit ou 10 degrés Celsius) ou la froideur du vent (si la température est inférieure à 50 degrés Fahrenheit ou 10 degrés Celsius). Les icônes indiquent les conditions météorologiques courantes et les heures de lever/coucher du soleil ; pour obtenir des descriptions, reportez-vous à [À propos des icônes](#) à la page 12. Les prévisions sont affichées pour la journée en cours et le lendemain et correspondent aux dernières mises à jour météorologiques. Les renseignements météorologiques sont mis à jour selon l'horaire de mise à jour du service Internet, lorsque vous appuyez sur la touche programmable Actualiser ou que vous changez d'emplacement.

 **Remarque :**

Si l'application Météo ne s'affiche pas lorsque vous appuyez sur la touche **Home**, votre administrateur ne l'a probablement pas mise à votre disposition.

 **Remarque :**

Cette application se sert de la connectivité Internet pour obtenir les informations propres à un site. Si l'accès à Internet ou le service Weather.com est interrompu ou si l'emplacement ne renvoie pas de données, une icône d'avertissement apparaît.

 **Remarque :**

Suivant l'emplacement, il se peut que la température la plus élevée du jour soit enlevée après 14:00 (heure de l'emplacement).

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Touchez Météo.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si ce n'est pas la première fois que vous accédez à l'application Météo, passez à l'étape 4.
- Si vous accédez à l'application Météo pour la première fois, saisissez un lieu ou un code postal. Vous disposez de 60 caractères au maximum. Appuyez sur **Suivant** pour afficher un deuxième écran et y sélectionner une unité de mesure. Le système d'affichage par défaut est le système métrique ; appuyez dessus pour basculer vers l'unité anglaise. Touchez **Enreg.** Pour plus d'informations sur le clavier, reportez-vous à [Utilisation du clavier sur écran](#) à la page 18.



**Remarque :**

Si plusieurs possibilités existent, l'écran affiche une liste contenant jusqu'à dix emplacements potentiels. Touchez un lieu dans la liste pour le sélectionner ou touchez **Retour** pour revenir à l'écran de saisie de lieu sans procéder à aucune sélection. Si le lieu souhaité ne s'affiche pas, touchez **Retour** puis entrez davantage d'informations, notamment une virgule suivie d'un nom de pays.

4. Lorsque les renseignements météorologique pour l'emplacement que vous avez saisi s'affichent, vous pouvez :

- Touchez **Emplacement** pour ajouter la ville ou un code postal ; utilisez le clavier à l'écran pour saisir les informations et les enregistrer au moyen de la case à cocher.
- Touchez **Actual.** pour afficher des informations météorologiques mises à jour.
- Touchez **Retour** pour revenir à l'écran d'accueil.

---

## Utilisation de la calculatrice

L'application Calculatrice fonctionne comme la plupart des calculatrices sur PC. Un clavier de calcul spécial vous permet de saisir jusqu'à neuf chiffres en plus d'un signe décimal et négatif. Un message de dépassement de capacité s'affiche et un bip d'erreur se fait entendre lorsque plus de neuf chiffres sont saisis. Les équations mathématiques tiennent compte de deux valeurs : x et y. La première valeur que vous entrez est un « x » et la seconde est considérée comme le « y » à moins que la valeur suivante soit le signe égal ; toutes les valeurs saisies après un signe égal sont considérées comme un nouveau « x », et ainsi de suite. Les résultats s'affichent après la saisie d'un signe d'opération comme +, —, x, ou du symbole de division.

 **Remarque :**

Si l'application Calculatrice ne s'affiche pas lorsque vous appuyez sur la touche **Home**, votre administrateur ne l'a probablement pas mise à votre disposition.

- 
1. Appuyez sur **Accueil**.
  2. Touchez Calculatrice.
  3. Utilisez le clavier de calcul sur écran pour saisir votre équation.
  4. Touchez l'icône **X** placée dans le coin supérieur droit de la calculatrice pour revenir à l'écran d'accueil.
-



# Chapitre 14 : Configuration d'un casque d'écoute Bluetooth®

Votre téléphone 9670G 9641G dispose d'une interface Bluetooth qui prend en charge la connexion d'un casque d'écoute Bluetooth de marque Avaya ou d'un casque d'écoute non-Avaya compatible avec le profil de casque d'écoute Bluetooth. La technologie sans fil Bluetooth® simplifie votre environnement de travail et accroît la portée de votre téléphone de bureau. Vous disposez maintenant d'un casque d'écoute sans fil qui vous permet de vous déplacer alors que vous êtes au téléphone.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre casque d'écoute ou avec votre téléphone alors que votre casque d'écoute sans fil fonctionne, contactez l'administrateur de téléphonie.

---

## Jumelage d'un casque d'écoute Bluetooth® avec votre téléphone

Avant d'utiliser votre casque d'écoute sans fil pour la première fois, vous devez le jumeler avec votre téléphone afin qu'ils puissent se reconnaître l'un et l'autre. Si vous achetez un nouveau casque d'écoute, vous devrez répéter le processus de jumelage. Le 9670G9641G prend en charge un seul casque d'écoute sans fil à la fois.

 **Remarque :**

Si votre casque d'écoute Bluetooth n'est pas un casque Avaya, lisez les instructions de jumelage du fabricant avant de débiter. Même si votre ensemble de casque d'écoute comprend les instructions de jumelage d'un casque avec un téléphone, la présente procédure offre des informations de jumelage propres au système Avaya one—X™ Deskphone.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Touchez Réglages.
3. Appuyez sur Configuration Bluetooth.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si ce n'est pas la première fois que vous jumelez un casque d'écoute, passez à l'étape 5.
  - Si vous appariez un casque pour la première fois, touchez **Ajouter**. Si le type de périphérique mis en surbrillance n'est pas le bon, touchez l'autre pour le sélectionner. Suivez les instructions à l'écran et touchez **Lancer** pour commencer le processus d'appariement. Passez à l'étape 6.

5. Si ce n'est pas la première fois que vous jumelez un casque d'écoute, vous pouvez le réactiver ou jumeler un autre casque d'écoute compatible Bluetooth ; le périphérique reconnu actuellement par le téléphone est listé en premier et est accompagné d'une coche dans la liste de périphériques disponibles. Touchez le périphérique approprié (casque) pour le sélectionner dans la liste, puis touchez **Activer**. Vous pouvez également toucher **Ajouter** pour ajouter un autre périphérique à la liste et l'apparier avec le téléphone comme le décrit l'étape précédente.
6. Chaque casque d'écoute dispose d'une clé d'accès mise en mémoire, mais si la vôtre n'est pas traitée, il se peut que l'on vous demande d'en saisir une à l'aide du clavier. Les produits Avaya utilisent la clé d'accès 0000 ; pour les casques d'écoute non Avaya, consultez la documentation du fabricant. Les clés d'accès peuvent avoir jusqu'à 16 chiffres, mais la plupart des périphériques utilisent quatre chiffres. Une fois l'appariement terminé, touchez **Entrer**.
7. Lorsque la tonalité de confirmation retentit, touchez **Terminer**.  
Lorsque le jumelage est terminé, la ligne supérieure de l'affichage du téléphone affiche un logo Bluetooth® pour indiquer que le casque sans fil est actif.

---

## Utilisation d'un casque d'écoute Bluetooth®

Les informations d'utilisation proposées ici sont génériques et peuvent ne pas s'appliquer à certains casques d'écoute sans fil, particulièrement ceux qui ne sont pas de marque Avaya. Consultez les informations fournies par le fabricant de votre casque d'écoute pour obtenir des renseignements spécifiques à votre casque.

 **Remarque :**

Assurez-vous que la pile de votre casque d'écoute Bluetooth est chargée selon les instructions du fabricant.

---

Utilisation de base du casque d'écoute :

- Appuyez sur le bouton **Power** et maintenez-le enfoncé pendant au moins trois secondes pour mettre le casque sous ou hors tension.
  - L'icône Bluetooth du casque clignote en bleu lorsque le casque est sous tension.
  - Si la batterie n'est pas assez chargée, l'icône Bluetooth clignote en rouge. Rechargez la batterie selon les instructions du fabricant.
- Pour répondre ou mettre fin à un appel, appuyez sur le bouton **Call Control** du casque.



- Pour passer un appel, appuyez sur le bouton **Call Control** du casque. Lorsque vous entendez la tonalité, commencez à composer le numéro.
  - Si vous utilisez le casque du téléphone, transférez l'appel vers ce dernier en appuyant brièvement sur le bouton **Call Control** . Pour transférer un appel du casque vers le combiné, appuyez à nouveau brièvement sur le bouton **Call Control** ou décrochez le combiné si celui-ci est encore raccroché.
-



## Index

---

### A

Abréviations des fonctions .....	<a href="#">35</a>
Affichage	
réglage de la luminosité .....	<a href="#">27</a>
Affichage, réglage du contraste .....	<a href="#">27</a>
Alertes visuelles	
configuration .....	<a href="#">26</a>
appeler une personne	
à partir de la liste des contacts .....	<a href="#">43</a>
Appeler une personne	
depuis le répertoire .....	<a href="#">37</a>
appels	
au moyen d'un lien de numérotation par clic .....	<a href="#">44</a>
Appels couplés	
réponse .....	<a href="#">51</a>
appels entrants	
acheminement vers plusieurs téléphones .....	<a href="#">37</a>
envoi vers le numéro de couverture .....	<a href="#">48</a>
renvoi .....	<a href="#">49</a>
Transfert .....	<a href="#">46</a>
Appels entrants	
réponse .....	<a href="#">39</a>
appels sortants	
passer un appel .....	<a href="#">41</a>
passer un appel sur une ligne couplée .....	<a href="#">52</a>
recomposition d'un numéro .....	<a href="#">42</a>
Appels sortants	
modifier un numéro avant saisie .....	<a href="#">42</a>
Appels, historique .....	<a href="#">59</a>
applications	
contacts .....	<a href="#">53</a>
Applications	
Calculatrice .....	<a href="#">76</a>
Horloge universelle .....	<a href="#">73</a>
Météo .....	<a href="#">75</a>
Web .....	<a href="#">73</a>
Applications Web Avaya	
à propos de .....	<a href="#">73</a>

---

### B

Bluetooth	
à propos de .....	<a href="#">79</a>
jumelage d'un casque d'écoute avec un téléphone	
.....	<a href="#">79</a>

---

### C

Calculatrice .....	<a href="#">76</a>
Casque d'écoute Bluetooth	
utilisation .....	<a href="#">80</a>
Clavier	
utilisation .....	<a href="#">18</a>
Clavier sur écran	
à propos de .....	<a href="#">18</a>
clé USB	
travailler avec .....	<a href="#">63</a>
clés USB .....	<a href="#">63</a>
Composition directe .....	<a href="#">24</a>
Compteurs d'appel	
affichage .....	<a href="#">25</a>
connexion à votre poste téléphonique .....	<a href="#">71</a>
Connexion à votre téléphone .....	<a href="#">71</a>
connexion en tant qu'invité .....	<a href="#">72</a>
Connexion en tant qu'utilisateur invité .....	<a href="#">71</a>
contacts .....	<a href="#">43, 53–55, 57, 60, 64, 65</a>
utilisation de fichiers USB temporaires .....	<a href="#">65</a>
à propos de .....	<a href="#">53</a>
Ajout à partir de l'historique des appels .....	<a href="#">60</a>
appeler une personne .....	<a href="#">43</a>
copie vers la clé USB .....	<a href="#">65</a>
modification .....	<a href="#">55</a>
rechercher .....	<a href="#">53</a>
sélection .....	<a href="#">54</a>
suppression .....	<a href="#">57</a>
Contacts	
ajout d'un nouveau .....	<a href="#">54</a>
fusionner les fichiers USB avec .....	<a href="#">63</a>
importation/exportation via des clés USB .....	<a href="#">63</a>
modifier le numéro principal .....	<a href="#">56</a>
modifier les favoris .....	<a href="#">56</a>
nom affiché pendant l'appel .....	<a href="#">27</a>
Contacts favoris	
configuration .....	<a href="#">56</a>
Contraste, réglage .....	<a href="#">27</a>
Copie de la liste des contacts sur un fichier USB .....	<a href="#">65</a>
couverture .....	<a href="#">48</a>

---

### D

Déconnexion du poste téléphonique .....	<a href="#">71</a>
Défilement et navigation	

à propos de .....	<a href="#">12</a>	à propos de .....	<a href="#">59</a>
<hr/>		<hr/>	
<b>E</b>		jumelage	
économiseur d'écran		casque d'écoute Bluetooth et téléphone .....	<a href="#">79</a>
à partir d'images USB .....	<a href="#">66</a>	<hr/>	
Ecr. tél si app. sort.		<b>L</b>	
Réglage .....	<a href="#">23</a>	L'écran d'accueil s'affiche lorsque le téléphone est inactif.	
écran		Réglage .....	<a href="#">28</a>
nettoyage .....	<a href="#">19</a>	Langue	
Effacement d'un numéro .....	<a href="#">42</a>	modifier l'affichage .....	<a href="#">30</a>
EnvTout .....	<a href="#">48</a>	Luminosité, réglage .....	<a href="#">27</a>
<hr/>		<hr/>	
<b>F</b>		<b>M</b>	
fichiers USB .....	<a href="#">63, 65, 66</a>	Mémoires USB .....	<a href="#">63</a>
fusionner avec la liste des contacts .....	<a href="#">63</a>	Messagerie vocale	
images .....	<a href="#">66</a>	se connecter .....	<a href="#">69</a>
Fonctions		messages	
à propos de .....	<a href="#">35</a>	recupération .....	<a href="#">69</a>
Accès .....	<a href="#">35</a>	Messages	
Fonctions relatives aux appels		à propos de .....	<a href="#">17</a>
à propos de .....	<a href="#">45</a>	Messages administratifs	
<hr/>		à propos de .....	<a href="#">17</a>
<b>H</b>		météo	
Historique des appels, appel depuis .....	<a href="#">44</a>	ajout d'un emplacement .....	<a href="#">75</a>
historique, affichage des détails d'un appel .....	<a href="#">59</a>	application .....	<a href="#">75</a>
Historique, appel depuis .....	<a href="#">44</a>	mise à jour .....	<a href="#">75</a>
Historique, consultation des appels .....	<a href="#">59</a>	Mise en attente	
Historique, désactivation .....	<a href="#">61</a>	téléconférences .....	<a href="#">47</a>
Historique, suppression d'une entrée .....	<a href="#">60</a>	mode de discrétion .....	<a href="#">45</a>
HistoriqueSuppression de toutes les entrées .....	<a href="#">61</a>	Modification avant saisie .....	<a href="#">24, 42</a>
Horloge		<hr/>	
application .....	<a href="#">73</a>	<b>N</b>	
Horloge universelle		Navigateur	
ajout d'emplacements .....	<a href="#">73</a>	à propos de .....	<a href="#">33</a>
sélection d'un emplacement .....	<a href="#">74</a>	nettoyage de l'écran .....	<a href="#">19</a>
visualiser les détails du site .....	<a href="#">74</a>	notices légales .....	<a href="#">2</a>
<hr/>		Numéro d'urgence .....	<a href="#">41</a>
<b>I</b>		Numéro principal	
Icônes de l'écran du téléphone		Modification .....	<a href="#">56</a>
à propos de .....	<a href="#">12</a>	numérotation par clic	
Infos réseau		Effectuer un appel au moyen de .....	<a href="#">44</a>
affichage .....	<a href="#">20</a>	<hr/>	
<hr/>		<b>O</b>	
<b>J</b>		Options de composition	
Journal historique des appels		réglage .....	<a href="#">24</a>
		options de renumérotation	

réglage .....	<a href="#">25</a>	Renvoi des appels	
Options et réglages		à propos de .....	<a href="#">48</a>
à propos de .....	<a href="#">21</a>	répertoire	
aller à l'écran d'accueil lors d'inactivité .....	<a href="#">28</a>	Appeler une personne .....	<a href="#">37</a>
Configuration de l'alerte visuelle .....	<a href="#">26</a>	Restaurer des fichiers de données .....	<a href="#">32</a>
Configuration des options de composition .....	<a href="#">24</a>		
Écr. tél si app. reçu .....	<a href="#">23</a>	<b>S</b>	
Écr. tél si app. sort. ....	<a href="#">23</a>	Sauvegarder des fichiers de données .....	<a href="#">32</a>
écran tél si appel sortant .....	<a href="#">23</a>	Socle du téléphone	
Écran tél si réponse .....	<a href="#">24</a>	à propos de .....	<a href="#">18</a>
historique des appels. ....	<a href="#">61</a>	sons des touches	
modification de la langue .....	<a href="#">30</a>	configuration .....	<a href="#">28</a>
paramétrage de l'écran d'accès rapide .....	<a href="#">30</a>		
paramètres de recomposition .....	<a href="#">25</a>	<b>T</b>	
sélection d'une sonnerie .....	<a href="#">29</a>	Tableau des fonctions .....	<a href="#">35</a>
Options et réglageshistorique des appels. ....	<a href="#">61</a>	téléconférences	
ouverture de session invité .....	<a href="#">72</a>	à propos de .....	<a href="#">46</a>
Ouverture de session invité .....	<a href="#">71</a>	activer la fonction de discrétion pour une personne	
		.....	<a href="#">48</a>
		ajout d'une personne en attente .....	<a href="#">47</a>
<b>P</b>		configuration .....	<a href="#">46</a>
Paramètres du téléphone		libération d'un participant .....	<a href="#">48</a>
à propos de .....	<a href="#">21</a>	mise en attente d'un appel .....	<a href="#">47</a>
périphériques USB .....	<a href="#">63</a>	tonalités d'erreur	
points d'accès couplés		désactivation .....	<a href="#">29</a>
à propos de .....	<a href="#">51</a>	Touches de navigation	
participation .....	<a href="#">51</a>	commande de page .....	<a href="#">12, 45</a>
		droite .....	<a href="#">12, 45</a>
		haut et bas .....	<a href="#">12, 45</a>
		Transfert .....	<a href="#">46</a>
<b>R</b>		Type de sonnerie	
recomposition .....	<a href="#">42</a>	sélection .....	<a href="#">29</a>
remplacement de la liste des contacts par un fichier externe .....	<a href="#">64</a>		
renvoi		<b>V</b>	
un appel .....	<a href="#">49</a>	voie audio	
		Raccroché .....	<a href="#">26</a>

